



Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.
Svídnická 506, 181 00 Praha 8



Obsah

Úvod	3
1 Prioritní cíle Strategického záměru pro Vysokou školu hotelovou v Praze na období od roku 2021	4
1.1 Prioritní cíl 1: Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století	4
1.1.1 Rozvíjet metody zajišťování kvality vzdělávání a ověřování výsledků učení	4
1.1.2 Posilovat vazbu studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění	5
1.1.3 Nadále rozvíjet profesní profil studia a posilovat jeho prestiž	7
1.2 Prioritní cíl 2: Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání	8
1.2.1 Zvýšit využívání distančních metod vzdělávání v prezenčních studijních programech	8
1.2.2 Zlepšit uznávání výsledků předchozího učení v dalším studiu	8
1.3 Prioritní cíl 3: Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na Vysoké škole hotelové v Praze	10
1.3.1 Podporovat excelenci a společenskou relevanci výzkumu	10
1.4 Prioritní cíl 4: Snížit administrativní zatížení pracovníků Vysoké školy hotelové v Praze	14
2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace	15
2.1 Rozvíjet mezinárodní spolupráci	15
2.2 Rozvoj mezinárodních mobilit studentů a pracovníků	17
Slovo závěrem	19

Úvod

Vysoká škola hotelová v Praze (VŠH) vychází z dlouholeté tradice odborného vzdělávání v oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovního ruchu na území České republiky. Vznikla v roce 1999 jako první soukromá vysoká škola v oboru a dala tak zejména pracovníkům hotelů, restaurací a zájemcům o zaměstnání v tomto oboru možnost získat vysokoškolské vzdělání. Od samého počátku své existence se škola rozvíjí na základě dlouhodobých plánů vyjádřených historicky zejména Dlouhodobým záměrem vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké nebo další tvůrčí činnosti VŠH, přijímaným obvykle na dobu pěti let a akceptujícím požadavky Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. V roce 2021 byl přijat Strategický záměr a strategie internacionalizace VŠH na období od roku 2021. Za dlouhodobé strategické cíle VŠH lze považovat zejména následující výčet.

1. Rozvíjet a budovat VŠH jako profesní vysokou školu se zaměřením na sektor služeb, především pak na sektory hospitality (gastronomie, hotelnictví, cestovní ruch a lázeňství) a marketing.
2. Dosáhnout vyššího stupně internacionalizace VŠH, a to rozvojem studentských a učitelských mobilit a dále rozvojem a rozšířením studijních programů vyučovaných v anglickém jazyce.
3. Být vyhledávaným národním expertním centrem realizujícím dlouhodobé a systémové výzkumné záměry v oborech hotelnictví, lázeňství, gastronomie a cestovního ruchu.
4. Produkovat absolventy uplatnitelné na trhu práce s adekvátními znalostmi a dovednostmi odpovídajícími vyvíjejícím se požadavkům trhu práce.
5. Získávat pro vyučované studijní programy nejlepší akademické pracovníky z praxe i akademické sféry a vytvářet jim podmínky pro kvalitní výuku, tvůrčí práci a osobní rozvoj.

Předložený Plán realizace Strategického záměru na rok 2022 v sobě odráží nejen historické zkušenosti a rozvoj školy z let minulých, ale také materiál předložený MŠMT v podobě Plánu realizace Strategického záměru pro oblast vysokých škol pro rok 2022. Jednotlivé prioritní cíle a jejich postupné naplňování reflektuje jeden z klíčových strategických dokumentů VŠH, který byl vytvořen v roce 2021 s názvem Strategický záměr a strategie internacionalizace VŠH na období od roku 2021. Tento dokument v sobě odráží prioritní cíle soustředící se zejména na rozvíjení kompetencí přímo relevantních pro život a praxi v 21. století; zlepšení dostupnosti a relevanci flexibilních forem vzdělávání; posilování strategického řízení a efektivního využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje VŠH; snížení administrativního zatížení pracovníků VŠH. V oblasti internacionalizace si je VŠH vědoma významnosti daného prvku a proto si ve zmíněném základním strategickém dokumentu vytkla zejména následující cíle. Rozvoj globálních kompetencí studentů a pracovníků VŠH; internacionalizace studijních programů VŠH; zjednodušení procesu uznávání zahraničního vzdělávání; vytváření mezinárodního prostředí na VŠH a propagace v zahraničí; posílení strategického řízení internacionalizace.

Výše uvedený výčet cílů VŠH na období od roku 2021 koresponduje s rozvojem vysokého školství jako takového. VŠH si je plně vědoma významu těchto strategických dokumentů a proto představují základní podklad pro strategické řízení školy jako celku. V roce 2022 je nutné soustředit se především na implementaci zkušeností ze specifického roku 2021 ovlivněného pandemií nemoci covid-19 do těch procesů, které zefektivní vzdělávání i pracovní procesy. Vždy je však nutné na druhé straně dávat nemalý důraz na zajištění patřičné kvality vzdělání i výzkumu a vývoje.

1 Prioritní cíle Strategického záměru pro Vysokou školu hotelovou v Praze na období od roku 2021

Vysoká škola hotelová v Praze si na období roku 2022 vytkla zejména následující strategické cíle, které vycházejí z předloženého Plánu realizace na příslušné období Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Prioritní cíle jsou také členěny do dílčích cílů tak, aby lépe reflektovaly potřeby VŠH, její prostředí a možnosti rozvoje.

1.1 Prioritní cíl 1: Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století

1.1.1 Rozvíjet metody zajišťování kvality vzdělávání a ověřování výsledků učení

Jedná se o významný prioritní cíl, který přímo souvisí s hlavní činností VŠH. Na úrovni strategického rozhodování je proto nutné se soustředit především na rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a garantů studijních programů tak, aby akreditované studijní programy byly nejen v souladu s platnou legislativou, ale také aby reflektovaly požadavky praxe na trhu práce a to v souladu s prvně zmíněným strategickým cílem. Kromě samotného rozvoje kompetencí je nutné dále soustředit se také na zajišťování kvality výuky a ověřování výsledků učení.

S ohledem na zajištění rozvoje kompetencí pracovníků VŠH je stanoven plán personálního rozvoje. Plán personálního rozvoje VŠH se stanovuje na pětileté období, přičemž ho lze aktualizovat na základě aktuálního vývoje plánu potřeb akademických pracovníků a stavu jeho plnění. Za zpracování návrhu plánu personálního rozvoje VŠH a jeho aktualizaci zodpovídá prorektor pro studium, a to v součinnosti s prorektorem pro výzkum a spolupráci s praxí a s vedoucími kateder. Plán personálního rozvoje VŠH, resp. jeho aktualizace je každoročně projednáván v Kolegiu rektora a tvoří součást systému vnitřního hodnocení.

Plán personálního rozvoje VŠH obsahuje:

- a) personální obsazení výkonných a poradních orgánů VŠH a návrhy případných změn s uvedením termínu předpokládané změny;
- b) stanovení počtu pracovníků kateder, včetně počtu akademických pracovníků v jednotlivých kategoriích potřebných pro zajištění činností příslušné katedry;
- c) stanovení počtu pracovníků jednotlivých součástí rektorátu a požadavků na jejich kvalifikace;
- d) plány personálního rozvoje jednotlivých kateder, případně i dalších pracovišť akademického úseku;
- e) případný plán personálního rozvoje stanovených pracovišť provozního úseku.

Plán personálního rozvoje katedry obsahuje informace o plánu osobního, profesního a kvalifikačního rozvoje a plánu dalšího vzdělávání akademických pracovníků katedry. U akademického pracovníka katedry, který je současně garantem studijního programu, je součástí plánu personálního rozvoje příslušné katedry plán dalšího odborného rozvoje, vzdělávací a tvůrčí činnosti garanta a určení potenciálního nástupce garanta, včetně jeho odborného rozvoje. Za zpracování plánu personálního rozvoje katedry a jeho aktualizací zodpovídá vedoucí příslušné katedry. Návrh na aktualizaci plánu personálního rozvoje katedry, mimo rektorem stanovený termín, může podat vedoucí příslušné

katedry. Plán rozvoje kateder je sestavován na základě stanoveného hodnocení a sebehodnocení, které obsahuje složky hodnocení výuky, tvůrčí činnosti, akademického růstu a dalších částí.

Rozvoj pedagogických kompetencí pracovníků je již tradičně na VŠH navázán na jejich hodnocení. Akademičtí pracovníci jsou stimulováni k rozvoji jejich kompetencí pro výuku mimo jiné tím, že je na úrovni kateder pravidelně vyhodnocována anketa studentů, která je konána každý semestr a studenti se vyjadřují ke kvalitě výuky (anonymní formou). Anketa se vztahuje jak k všeobecné úrovni kvality vzdělávání, tak i k úrovni jednotlivých předmětů. Výsledky ankety jsou periodicky projednávány po skončení sledovaného období v Kolegiu rektora a jsou k nim přijímána usnesení.

Na závěr studia mají studenti možnost vyjádřit se k celému studiu v absolventské anketě. VŠH využije nabídky MŠMT deklarované ve Strategickém záměru MŠMT na období od roku 2022 o podpoře a financování výměny zkušeností mezi jednotlivými vysokými školami v oblasti měření kvality vzdělávání. VŠH předpokládá standardizaci dotazníkového šetření na jednotné platformě v rámci holdingu, na které by chtěla získat od MŠMT prostředky.

Kvalita vzdělávání je také částí obsahu pravidelného setkávání studentů s vedením školy, které se uskutečňuje pravidelně každý semestr. Studenti zde mají možnost přímo oslovit rektora, prorektory i vedení kateder a projednat s nimi své poznatky, připomínky a návrhy.

Pravidelnou činností vedoucích kateder a vedení školy je provádění hospitační činnosti. Kvalita výuky nejen z uvedených zdrojů je pravidelně projednávána na Radě pro vnitřní hodnocení a na poradách kolegia rektora a také případných porad vedoucích kateder.

Zaměstnanci školy se pravidelně setkávají na setkání zaměstnanců s vedením školy a jednatelem. Garanti studijních programů organizují setkání akademických pracovníků působících v daném programu. Na tomto setkání hodnotí průběh výuky v daném studijním programu. Garanti studijních programů také po každém semestru sestavují zprávu o realizaci studijního programu za uplynulý semestr, který je projednáván na kolegiu rektora.

VŠH má zřízenou Radu pro vnitřní hodnocení, která má za člena experta z praxe na problematiku hotelnictví a cestovního ruchu. Záměrem vedení školy je formou hostování konzultovat obsah studia se zahraničními partnery tak, aby odpovídal moderním trendům v oblasti hotelnictví. Dále rozšiřovat spolupráci s praxí formou odborných workshopů, přednášek a konferencí.

Tato uvedená východiska slouží jako solidní základ pro další rozvoj kompetencí jednotlivých pracovníků. Je prioritou, aby systém rozvoje nestagnoval, ale zabezpečil příležitost pro každého pracovníka VŠH pro svůj rozvoj, který bude následně implementován do dílčích úkonů.

1.1.2 Posilovat vazbu studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění

V rámci posilování vazby studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění je nutné nadále pokračovat ve spolupráci s profesními organizacemi a jednotlivými odborníky z praxe a z řad zaměstnavatelů na inovaci obsahů jednotlivých předmětů vyučovaných na VŠH.

Cílem je proaktivně reagovat na požadavky trhu práce a na vývoj směřující k využívání nových technologií. Ve větší míře informovat o rozvíjejícím se Průmyslu 4.0 a rozšířit zadávání témat závěrečných kvalifikačních prací na toto a příbuzná témata.

Spolupráce s praxí je pro VŠH jako profesně orientovanou VŠ jedna z klíčových priorit, která se projevuje mimo jiné na následujících rovinách:

- a) realizace odborných praxí studentů;
- b) začleňování odborníků z praxe do výuky;
- c) spolupráce v oblasti smluvního výzkumu, vývoje a inovací;
- d) začleňování exkurzí studentů do praktických provozů v rámci realizace jednotlivých předmětů i mimo ně;
- e) realizace workshopů a konferencí s významným dopadem do praxe;
- f) vzájemná propagace a spolupráce v rámci Klubu partnerů VŠH;
- g) členství odborníků VŠH v profesních organizacích a svazech;
- h) spoluautorství odborníků z praxe ve vybraných výzkumných publikacích.

Odborné praxe studentů jsou integrální součástí studijních programů VŠH. Další rozvoj organizace odborných praxí se bude zaměřovat především na:

- a) zvýšení úrovně relevance obsahu vykonávaných odborných praxí s jejich cíli deklarovanými v sylabech jednotlivých předmětů,
- b) minimalizaci počtu neadekvátně absolvovaných praxí (např. falešné výkazy, podvody apod.),
- c) podporu systémově pojatých praxí (součásti trainee programů, rotace práce apod.) a další. Větší důraz bude kladen především na kontrolní činnost, účinnou komunikaci se studenty vč. relevantních interních předpisů a komplexnější spolupráci s významnými podniky z aplikační sféry školy.

V rámci realizace jednotlivých předmětů studijních programů jsou i nadále podporovány speciální přednášky odborníků z praxe, a to především se zaměřením na aktuální témata/trendy podnikové praxe, a realizace exkurzí do perspektivních praktických provozů. Za aplikaci těchto prvků do výuky zodpovídají garanti jednotlivých předmětů nebo vyučující. Odborníci z praxe jsou také nadále průběžně oslovováni k získání zpětné vazby týkající se uplatnitelnosti absolventů VŠH v praxi.

Obousměrný transfer znalostí a zkušeností je také významně podporován v oblasti výzkumné a další tvůrčí činnosti. Podniky z praxe jsou nadále velmi vítanými aplikačními partnery výzkumných a vývojových projektů VŠH a také zadavateli inovačních projektů smluvního výzkumu. Transfer znalostí z a do praxe bude i nadále probíhat také formou odborných workshopů a konferencí s aplikačními tématy, u nichž se počítá s významným zapojením zástupců z praxe, a to nejen v roli pasivních, ale také aktivních účastníků. Transfer znalostí je také mimo jiných zajištěn aktivní účastí zástupců VŠH v oborově příbuzných profesních organizacích a svazech, jako je například Asociace hotelů a restaurací ČR a Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR.

Významnou aktivitou týkající se spolupráce VŠH s praxí je také rozvoj Klubu partnerů VŠH sdružující podstatné podniky a organizace z aplikační sféry školy za účelem vzájemné systematické komunikace a propagace. Organizace účastníci se Klubu partnerů VŠH mají přednostní přístup k možnostem realizace odborných praxí studentů, zadávání témat závěrečných prací studentů, k účasti na vybraných odborných akcích školy apod.

1.1.3 Nadále rozvíjet profesní profil studia a posilovat jeho prestiž

Ve vztahu ke studiu a jeho vazbu na praxi je nutné uvést, že studijní plány specializací profesně orientovaných studijních programů Vysoké školy hotelové v Praze jsou sestaveny tak, aby mohly být naplněny cíle studia a dosažen profil absolventa, který musí být v souladu s rámcovým profilem absolventa a s vymezením jednotlivých typů studijních programů. Zásadní roli ve studijním plánu má struktura povinných předmětů a dalších předmětů profilujícího základu; tyto předměty jsou adekvátní dané oblasti vzdělávání a profesnímu zaměření školy.

VŠH má studijní plány koncipovány podle Evropského kreditového systému již od akademického roku 2005/2006. Do budoucna chce vedení školy rozšířit nabídku volitelných předmětů, které budou reflektovat moderní trendy oboru.

Struktura předmětů u specializací studijních programů dále povede k získání významných a ucelených znalostí a dovedností. Jednotlivé specializace v rámci studijního programu se v budoucnu budou navzájem více odlišovat. Rozsah předmětů specializace by tedy měl být posílen. Při přípravě žádosti o akreditaci studijních programů se zaměřit na zvýšení počtu hodin seminářů a cvičení orientovaných na osvojování si praktických dovedností v jednotlivých oblastech vzdělávání na VŠH.

Z hlediska rozvíjení profesního profilu studia a posilování jeho prestiže je vhodné zmínit, že VŠH je v sektoru soukromých vysokých škol uznávanou, stabilní a všeobecně známou vysokou školou zaměřenou především na hotelnictví, cestovní ruch, gastronomii a lázeňství a tomu odpovídající marketing. Vedle profesně zaměřeného bakalářského vzdělávání poskytuje rovněž profesně zaměřené vzdělávání magisterské. VŠH bude i nadále hrát dominantní úlohu ve vzdělávání odborníků v cestovním ruchu a hotelnictví.

V rámci dalšího zvýšení úrovně účinnosti, praktičnosti a flexibility výuky na VŠH dojde během předmětného období k implementaci několika moderních IT systémů zvyšujících kvalitu vzdělávacího procesu VŠH, a to například:

- a) procesní simulátor hotelu umožňující pomocí síťové aplikace simulovat chování rozdílně řízených hotelů na různých typech hotelových trhů a sledovat přímé následky různých typů manažerských rozhodnutí a
- b) model vybraných úseků hotelu zpracovaný technologií virtuální reality, na němž si budou moci studenti vyzkoušet různé typy komunikačních a dalších scénářů, a to pomocí imerze do virtuálního světa s pomocí relevantních pomůcek (brýle, senzory pohybu).

Oba zmíněné systémy jsou mimo jiných výstupem výzkumných projektů VŠH podporovaných organizací TAČR.

1.2 Prioritní cíl 2: Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání

1.2.1 Zvýšit využívání distančních metod vzdělávání ve studijních programech

Pro tyto potřeby byla v průběhu roku 2020 získána univerzitní licence společnosti Google, která přináší nové možnosti rozvoje distanční i online formy vzdělávání. Vhodně tak doplnila možnosti stávajícího elektronického informačního systému IS VŠH, který tvoří základní bázi distančního kontaktu mezi školou a studenty. V průběhu distanční výuky v zimním i letním semestru akademického roku 2020/2021 byla vytvořena komplexní metodika distanční výuky včetně pravidel distančního ověřování znalostí studentů při plnění podmínek udělení zápočtu, při zkouškách i při distanční formě státních závěrečných zkoušek.

Vedení VŠH věnuje soustavnou pozornost implementaci nástrojů distančního vzdělávání na platformě aplikací Google (G-Suit) a IS VŠH a jejich dalšího rozvíjení. V průběhu akademického roku 2021/2022 je tak například plánováno doplnění stávajících studijních opor umístěných v IS VŠH o videozáznamy přednášek jednotlivých předmětů. Tyto přednášky budou určeny primárně pro studenty kombinovaného studia, ale mohou být využity i prezenčními studenty. Nejedná se však o materiály, které mají nahradit výuku. Stále jsou chápány jako studijní opory sloužící jako podklad pro lepší pochopení přednášené problematiky.

V souvislosti s realizací distanční výuky v akademickém roce 2020/2021 došlo k významnému posílení technického vybavení školy. Všechny kanceláře a učebny jsou v současné době vybaveny počítači s kamerami a reproduktory, které umožňují distanční komunikaci se studenty. Tato technika je využívána nejen v případě distanční výuky, ale také pro běžné konzultace se studenty (zejména distančního studia) v období kontaktní výuky. Pro akademický rok 2021/2022 je plánováno další doplnění počítačové techniky a posílení kapacity internetové sítě v budově VŠH.

Na úrovni VŠH je tedy nutné tyto prvky hlouběji implementovat do procesu distančního vzdělávání a být schopni reagovat na netradiční situace a změny ve vzdělávacím procesu. Pro úspěšný rozvoj je dále nutné nesoustředit se výhradně na technické zabezpečení, ale také na adekvátní možnosti využití těchto nástrojů akademickými pracovníky, realizovat v tomto směru pravidelná setkání, školení a zpětnou vazbu.

1.2.2 Zlepšit uznávání výsledků předchozího učení v dalším studiu

V současné době VŠH využívá interní systém uznávání výsledků předchozího vzdělávání, který je uveden ve Studijním a zkušebním řádu Vysoké školy hotelové. Výsledky předchozího studia na jiné VŠ jsou uznávány, pokud odpovídají předmětům obsaženým v akreditovaných studijních plánech specializací studijních programů VŠH a nebyly hodnoceny stupněm E dle ECTS či adekvátním. Uznání předmětů probíhá prostřednictvím elektronických žádostí v IS VŠH. Veškeré podklady pro uznání předmětů jsou předávány v digitální podobě a jsou archivovány v IS VŠH. O uznání rozhoduje prorektor pro studium. V případě schválení je u příslušného předmětu studijního plánu specializace studijního programu vyznačeno „Uznáno“ a stejný záznam je uveden ve výkazu studia (indexu). Studentům, kteří absolvovali předměty shodné či obdobné s předměty studijního plánu příslušné specializace studijního programu, ale tyto předměty nebylo možné uznat, je umožněno přezkoušení znalostí zkoušejícím příslušného předmětu na VŠH. Specifická situace je v uznávání předchozího jazykového vzdělání uchazečů o studium.

VŠH uznává některé certifikáty jazykového vzdělání uznávaných agentur pro studium ve studijním programu Hospitality management v anglickém jazyce (minimální podmínka přijetí ke studiu odpovídá cca úrovni „B2 – Samostatný uživatel angličtiny, Upper-Intermediate English“). Pro studium ve studijních programech vyučovaných v českém jazyce jsou jazykové znalosti z předchozího studia ověřovány v rámci přijímacího řízení tzv. rozřazovacími testy a pohovory s akademickými pracovníky katedry jazyků VŠH.

Uznávání zahraničního vzdělávání bude postupně transformováno k tzv. automatické uznávání. Je nutné nastavit proces, na kterém budou jasně specifikovány danými kritérii – ta budou v průběhu zavádění automatického uznávání upravena tak, jak bude MŠMT postupně doporučovat. Je však nutné vytvořit vnitřní systém tohoto automatického uznávání, který bude postaven zejména na:

- a) úpravě vnitřních řídicích dokumentů vedoucí k implementaci procesu automatického uznávání;
- b) informování zahraniční VŠ o tomto procesu;
- c) vyhodnocení a úprava přijatých opatření.

Výsledky studia dosažené v rámci mezinárodních mobilit studentů (zejména studijní pobyty v rámci programu Erasmus) jsou uznávány na základě ustanovení Studijního a zkušebního řádu VŠH a opatření rektora číslo 10/2019 Podmínky výběru předmětů a uznání zkoušek Erasmus v plném rozsahu automaticky na základě elektronické žádosti studenta v IS VŠH, která je doložena dokladem hostitelské školy o výsledcích studia. V tomto případě jsou výsledky studia zaznamenány v IS VŠH v podobě hostitelské školy (název předmětu, kreditová hodnota, hodnocení dle ECTS) místo předmětů studijního plánu příslušné specializace studijního programu pro období absolvovaného studijního pobytu. Ve stejné podobě jsou výsledky studia dosažené v rámci mezinárodních mobilit studentů uvedeny i v dodatku k diplomu.

Studentům absolvujícím zahraniční pracovní stáže škola bude uznávat absolvování předmětu odborných praxí. Je však nutné vybírat zahraniční subjekty pro zahraniční pracovní stáže studentů takové, které jsou podniky z aplikační sféry školy (především hotely a hotelové řetězce). V případě vysoké míry shody obsahu studovaného předmětu na zahraniční vysoké škole s předmětem na VŠH budou v případě jeho absolvování za tento předmět uznány studentům příslušné kredity, a to dle platného opatření rektora č. 10/2019. Partnerské zahraniční instituce přijímající studenty VŠH na studijní mobilitní pobyty budou vybírány s důrazem na průnik studijních zaměření a vyšší úroveň kvality výuky.

Integrace zahraničních studentů a akademických pracovníků přijíždějících v rámci programu Erasmus+ bude i nadále podporována mimo jiné také otevřeným přístupem na všechny studentské, kulturní a společenské akce školy, zapojováním do výzkumných aktivit, péčí o jejich životní zázemí apod.

1.3 Prioritní cíl 3: Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na Vysoké škole hotelové v Praze

1.3.1 Podporovat excelenci a společenskou relevanci výzkumu

Mezi klíčové priority v oblasti podpory výzkumu a vývoje na VŠH v roce 2022 patří především:

1. Internacionalizace výzkumu,
2. Koordinace výzkumu na národní úrovni,
3. Aplikace výsledků výzkumu do praxe,
4. Odborné konference,
5. Relevantní publikační činnost,
6. Doktorský studijní program,
7. Systém řízení a hodnocení výzkumu.

Mezi klíčové cíle priority **Internacionalizace výzkumu** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat mezinárodní výzkumné projekty,
- b) Budovat sítě strategického partnerství v oblasti výzkumu,
- c) Budovat a realizovat společné mezinárodní vědecké konference.

Mezi klíčové cíle priority **Koordinace výzkumu na národní úrovni** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat národní výzkumné projekty v rámci konsorcií partnerských pracovišť,
- b) Synchronizovat dílčí výzkumné aktivity v rámci partnerské sítě výzkumných pracovišť na národní úrovni.

VŠH se v roce 2022 zaměří nejen na realizaci stávajících výzkumných projektů a úspěšné splnění jejich cílů, v rámci svých strategických výzkumných záměrů/týmů navrhne dále projekty nové, a to do dostupných výzkumných výzev relevantních programů podpory výzkumu v ČR. Nové projekty budou vycházet z aktuálního stavu řešení jednotlivých strategických výzkumných záměrů/týmů na VŠH, které budou dále rozvíjet s cílem tvorby nových poznatků a jejich aplikace do praxe. V roce 2022 se předpokládá podání minimálně 3 nových návrhů výzkumných projektů do národních výzkumných programů.

V rámci zvýšení efektivity, kvality a úrovně reálného dopadu výsledků výzkumu do aplikační sféry bude VŠH podnikat aktivity vedoucí k vyšší úrovni synchronizace výzkumných aktivit v oblastech svého působení v rámci sítě výzkumných pracovišť na národní úrovni. Toho bude dosahovat zejména zintenzivněním interinstitucionální a interdisciplinární diskuze, navazováním nových partnerství, zintenzivněním prezentace a propagace svých výzkumných a vývojových aktivit a jejich výsledků apod.

Mezi klíčové cíle priority **Aplikace výsledků výzkumu do praxe** patří především:

- a) Klást důraz na praktickou udržitelnost a další rozvoj výsledků výzkumných projektů, které končí na konci roku 2021 a v průběhu roku 2022,
- b) Vytvářet prostor pro permanentní diskusi mezi školou a její aplikační sférou,
- c) V rámci dalšího rozvoje svých výzkumných záměrů klást důraz na aktuální a budoucí potřeby aplikační sféry,
- d) Aplikovat výsledky výzkumných projektů do výuky studentů VŠH.

Koncem roku 2021 končí na VŠH jeden výzkumný projekt v rámci programu NAKI II (Ryba) a v průběhu roku 2022 končí 2 výzkumné projekty podporované z programu ÉTA TAČR (ProTur – únor, VR Hotel – září). V rámci roku 2022 a let nadcházejících se bude VŠH snažit o maximální uplatnitelnost těchto výsledků v praxi a zároveň o jejich další kvalitativní rozvoj. Bude průběžně sledován praktický dopad těchto výsledků, a to nejen na úrovni počtu a rozsahu jejich nasazení, ale také na úrovni jejich ekonomických efektů. Aplikace výsledků do praxe bude probíhat také u projektů, které jsou v roce 2022 stále ve fázi řešení a podpory, a to do té míry, která jim tuto aplikaci alespoň částečně umožní.

Permanentní diskuse mezi školou a její aplikační sférou bude realizována především prostřednictvím:

- a) odborných workshopů s výraznou účastí zástupců aplikační sféry školy,
- b) zvaných přednášek odborníků z praxe během realizace vybraných studijních předmětů i mimo nich,
- c) diskusních fór mezi studenty školy a zástupci aplikační sféry,
- d) řešení dílčích aktivit v rámci výzkumných projektů školy,
- e) příspěvků odborných blogů a na sociálních sítích provozovaných školou a příspěvků v odborných časopisech.

Další rozvoj klíčových záměrů školy realizovaných dílčími výzkumnými týmy bude nadále respektovat aktuální a predikované potřeby aplikační sféry školy. Výzkumné týmy budou nadále během svých nových návrhů výzkumných a vývojových projektů plně respektovat tyto potřeby a plánovat aktivity a výstupy, které s nimi budou plně v souladu. Diskuse se zástupci aplikační sféry školy je tak nadále součástí procesů přípravy nových výzkumných projektů.

Vybrané výsledky výzkumných projektů budou také paralelně nasazovány do výuky studentů VŠH. V roce 2022 se bude jednat především o nasazení vyvinutého procesního simulátoru, obsahu knihovny hotelových procesů, učebny virtuální reality vč. modelu virtuálního hotelu a příslušných tréninkových scénářů, vytvořených odborných monografií, obsahu webu www.kulinarnidedictvi.cz vč. vytvořených krátkých filmů a interaktivní odborné mapy apod.

Mezi klíčové cíle priority **Odborné konference** patří především:

- a) Inovovat koncept organizace odborných konferencí,
- b) Podpořit aktivní účast akademických pracovníků na relevantních odborných akcích.

V rámci inovace konceptu organizace odborných konferencí VŠH dojde v roce 2022 k výraznější diferenciaci akcí tohoto typu ve vztahu k rokům „předcovidovské“ éry, kdy za klíčovou odbornou konferencí VŠH byla považována především konference HTV. Nový koncept aplikovaný částečně již v roce 2021 staví na třech typech těchto akcí:

1. Odborná konference s širším vědeckým zaměřením a výraznějším aplikačním charakterem
Od roku 2021 se VŠH integrovala do seskupení několika univerzit 3 evropských zemí organizujících mezinárodní konferenci „Aktuální trendy v lázeňství, hotelnictví a turismu“. V roce 2022 bude VŠH hlavním organizátorem této konference a i v dalších letech se na organizaci této konference bude aktivně podílet.
2. Mezinárodní vědecká konference s užším vědeckým zaměřením a vyšší úrovní mezinárodní excelence

V roce 2021 zahájila VŠH první jednání s vybranými partnerskými výzkumnými pracovišti v zahraničí za účelem vzniku nové nebo sloučení stávajících konferencí s cílem vytvoření stabilní, a především po vědecké stránce v oboru excelentní konference s užším tematickým zaměřením. V roce 2022 bude v těchto jednáních VŠH dále pokračovat s cílem realizace první akce tohoto druhu na VŠH v roce 2023. VŠH bude také vyvíjet aktivity k případnému hostování již zaběhlé významné vědecké konference v oboru na své půdě.

3. Odborné workshopy

Odborné workshopy s úzce vymezeným odborným zaměřením budou na VŠH dále podporovány, a to především s cílem aplikace nových poznatků a systémů do aplikační sféry školy a užší akademické obce. Workshopy budou určeny především k diseminaci nových poznatků a systémů, prezentaci výzkumných aktivit, posílení diskuse mezi akademickou a aplikační sférou vč. získání zpětné vazby, sběru podkladů pro další výzkumnou činnost jednotlivých výzkumných týmů apod.

VŠH bude v roce 2022 dále podporovat aktivní účast svých akademických pracovníků na relevantních odborných akcích, a to s důrazem na úroveň jejich excelence, potenciál přínosu pro kariérní růst daného pracovníka a další rozvoj VŠH jako výzkumné organizace.

Mezi klíčové cíle priority **Relevantní publikační činnost** patří především:

- a) Zvýšit počet publikací evidovaných v databázích WoS a Scopus,
- b) Podpořit publikační týmy,
- c) Zajistit evidenci časopisu CHTP v databázi Scopus.

V roce 2022 bude nadále kladen důraz na tvorbu publikací evidovaných v databázích WoS a Scopus, a to s důrazem na jejich kvalitu a úroveň mezinárodního hodnocení a vlivu. Systematický tlak bude v tomto směru vyvíjen především u garantů studijních programů a předmětů a zároveň u osob v procesu zvyšování akademické kvalifikace. Publikační činnost však nebude omezena pouze na tyto publikační kanály. Vzhledem k výrazné profesní orientaci školy budou podporovány také publikační výstupy, které mají významný přímý vliv na rozvoj aplikační sféry školy, a to bez ohledu na jejich evidenci v předemných databázích.

Ke zvýšení úrovně kvality, produktivity a stability budou podporovány interní a smíšené (interní+externí) publikační týmy založené na aktivitách interkatedrálních výzkumných týmů školy. Tato podpora má organizační i finanční charakter. Výkonnost publikačních týmů bude posilována také formou účasti jejich členů na vybraných vědeckých konferencích, a to nejen z důvodů publikace výstupů výzkumné činnosti, ale také tvorby a údržby důležitých akademických kontaktů a vazeb.

Další rozvoj časopisu CHTP se bude i nadále ubírat zvyšováním kvality svého obsahu, zvýšením počtu příspěvků od uznávaných domácích i zahraničních autorů a zvýšením kvantitativní i kvalitativní úrovně vlivu a dopadu do akademické i aplikační sféry školy, a to s přímým důrazem na dosažení evidence časopisu v databázi Scopus nejpozději do konce roku 2025.

Mezi klíčové cíle priority **Doktorský studijní program** patří především:

- a) Získat akreditace k realizaci společného doktorského studijního programu,
- b) Pracovat s talentovanými studenty magisterského studia za účelem získání nových studentů v rámci doktorských studijních programů.

V roce 2022 bude Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně ve spolupráci s Vysokou školou hotelovou v Praze předložen k akreditaci doktorský studijní program Ekonomie cestovního ruchu a hotelnictví. VŠH bude v roce 2022 vyvíjet maximální úroveň součinnosti k úspěšnému podání žádosti o akreditaci. V případě úspěšného získání akreditace pak bude VŠH vyvíjet maximální úsilí k úspěšné realizaci programu, a to nejen na straně aktivní práce zástupců VŠH v oborové radě programu, ale také aktivní činnosti interních školitelů.

V rámci potenciální realizace tohoto programu zintenzivní VŠH práci se svými talentovanými studenty magisterského studia, a to m.j. za účelem jejich potenciálního pokračování ve studiu doktorského studijního programu. V rámci těchto aktivit bude VŠH i nadále pokračovat v realizaci Odborné vědecké odborné činnosti svých studentů, a to ve spolupráci s dalšími oborově příbuznými partnerskými univerzitami.

Mezi klíčové cíle priority **Systém řízení a hodnocení výzkumu** patří především:

- a) Podporovat zavedené výzkumné týmy,
- b) Aktualizovat systém hodnocení výsledků VaVal aktivit akademických pracovníků školy,
- c) Aktualizovat směrnice a procesy řízení VaVal aktivit na VŠH.

Na VŠH působí 3 klíčové výzkumné týmy (HoMo, Gastro a MADLA) realizující již minimálně 5 let své výzkumné záměry. Týmy mají interkatedrální charakter a jsou ve svém složení částečně dynamické. Aktuální složení těchto výzkumných týmů závisí m.j. na aktuálním složení akademické obce VŠH a požadavcích aktuálně řešených výzkumných projektů. V roce 2022 bude i nadále kladen důraz na:

- kompetenční rozvoj těchto týmů,
- začleňování perspektivních interních i externích spolupracovníků,
- vazbu na relevantní zahraniční výzkumná pracoviště,
- prezentaci výsledků v rámci akademické i aplikační sféry školy,
- spolupráci s talentovanými studenty apod.

V rámci aktualizace systému hodnocení výsledků VaVal aktivit akademických pracovníků školy bude v roce 2022 provedena revize stávajících kritérií hodnocení (interní metodika M18), a to především ve vazbě na aktuální specifika národního systému hodnocení VaVal aktivit výzkumných organizací a interních potřeb dalšího rozvoje školy, a bude dále posílena vazba mezi výsledky tohoto interního hodnocení, pedagogickými povinnostmi pracovníků a jejich finančním hodnocením.

Během roku 2022 dojde k další aktualizaci interních předpisů a s tím spojených řídicích procesů školy spojených s realizací VaVal aktivit. Přitom bude kladen důraz na principy procesního řízení školy, přičemž bude částečně využita již osvědčená metodika ARIS.

1.4 Prioritní cíl 4: Snížit administrativní zatížení pracovníků Vysoké školy hotelové v Praze

Pro administrativní záležitosti zaměstnanců i studentů je běžně na VŠH využíván informační systém (IS.VSH.CZ), který podporuje studijní administrativu, e-learning a komunikaci uvnitř školy a celou řadu dalších podpůrných aktivit.

VŠH plánuje pro předmětné období využít softwaru Insio který komplexně řeší optimalizaci firemních procesů, zejména:

1. Datové schránky a evidence pošty, které slouží k vyhledávání v datových zprávách, archivace zpráv, řízení uživatelských práv, efektivní evidence odeslané a přijaté pošty.
2. Evidence smluv. Tato elektronická databáze smluv slouží k možnosti nastavit různá uživatelská oprávnění, snadná komunikace před finálním podepsáním, funkce nadřízených a podřízených smluv kde lze snadno dohledat dodatky. U smluv lze také nastavit upozornění na blížící se konec platnosti či účinnosti.
3. Správa dokumentů umožňuje, aby firemní dokumenty byly dostupné online, podporuje spolupráci díky sdílení klíčových dokumentů pro oprávněné uživatele. Je zabezpečena vysoká míra bezpečnosti díky centralizaci ukládání a možnosti sledování aktivit uživatelů, upozornění e-mailem na důležité dokumenty.
4. Cestovní příkazy. Jedná se o evidenci a vyúčtování tuzemských i zahraničních cest i se všemi náležitostmi dle platné legislativy, včetně schvalovacího procesu.

Pro agendu Erasmus+ byla zahájena implementace řešení, které umožní uzavírání meziinstitucionálních dohod a studijních smluv přes síť EWP (Erasmus without paper).

Pro jednodušší správu dalších činností je v plánu intenzivnější využívání nástrojů, které umožňuje univerzitní licence GSuite.

2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace

2.1 Rozvíjet mezinárodní spolupráci

Mezi klíčové priority v oblasti podpory rozvoje mezinárodní spolupráce na VŠH v roce 2022 patří především:

1. Internacionalizace výzkumu,
2. Společný mezinárodní studijní program

Mezi klíčové cíle priority **Internacionalizace výzkumu** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat mezinárodní výzkumné projekty,
- b) Budovat sítě strategického partnerství v oblasti výzkumu,
- c) Budovat a realizovat společné mezinárodní vědecké konference.

V rámci naplňování jednotlivých výzkumných záměrů VŠH budou v roce 2022 navrženy a podány do mezinárodních projektových výzev minimálně 2 žádosti o finanční podporu projektů s klíčovým zaměřením na VaVal aktivity. K žádostem budou přizvány zahraniční pracoviště ze stávajících i potenciálně nových partnerských institucí. Hledání potenciálu řešení společných mezinárodních výzkumných projektů bude i nadále m.j. jedním z podstatných předmětů účasti akademických pracovníků VŠH na vědeckých konferencích a dalších zahraničních pracovních cestách.

V roce 2022 se bude VŠH zaměřovat nejen na udržování stávajících perspektivních VaVal vztahů se zahraničními výzkumnými pracovišti, bude se také dále snažit tuto síť rozšiřovat a hrát v ní aktivní roli. Aktivní rolí se v tomto smyslu rozumí především podíl na synchronizaci výzkumných aktivit na mezinárodní úrovni, předkládání námětů mezinárodních výzkumných projektů, předkládání excelentních výstupů vlastních VaVal aktivit apod. Při budování nových partnerství se VŠH nebude omezovat pouze na země EU.

Od roku 2021 se VŠH spojila s několika univerzitami 3 evropských zemí, které organizují mezinárodní konferenci na téma „Aktuální trendy v lázeňství, hotelnictví a turismu“. Vysoká škola hotelová v Praze bude v roce 2022 hlavním organizátorem této konference a i v dalších letech se na organizaci této konference bude aktivně podílet. V roce 2021 zahájila VŠH první jednání s vybranými partnerskými výzkumnými pracovišti v zahraničí za účelem vzniku nové nebo sloučení stávajících konferencí s cílem vytvoření stabilní, a především po vědecké stránce v oboru excelentní konference s užším tematickým zaměřením. V roce 2022 bude v těchto jednáních VŠH dále pokračovat s cílem realizace první akce tohoto druhu na VŠH v roce 2023. VŠH bude také vyvíjet aktivity k případnému hostování již zaběhlé významné vědecké konference v oboru na své půdě.

Cílem priority **Společný mezinárodní studijní program** je především připravit (rok 2022) a zahájit realizaci (rok 2023) společného join/double degree studijního programu s některou ze strategicky významných partnerských zahraničních univerzit, a to především za účelem rozšíření dopadu akademické činnosti VŠH v zemích EU i mimo ni, a to intenzivnějším sdílením svých akademických zdrojů zahraničním studentům a zvýšením úrovně dostupnosti zahraničních akademických zdrojů studentům VŠH.

V rámci podpory rozvoje mezinárodního marketingu se Vysoká škola hotelová bude v roce 2022 soustředit zejména na využití nabídky spolupráce MŠMT s vysokými školami v rámci rozvoje

programu Režim student. Pro VŠH je důležité být součástí takového programu a usnadnit tak uchazečům o studium jeho zpřístupnění. Je však nutné se soustředit na naplnění všech podstatných kritérií uvedených v Konceptu pro usnadnění vízové procedury u vybraných studentů a dalších materiálů z dubna 2021. Ve spolupráci s MŠMT je vhodné zaměřit se zejména na případné naplnění kritéria, které se soustředí na nutnost organizace přijímacího řízení v daném teritoriu (bod 4.4 daného Konceptu).

2.2 Rozvoj mezinárodních mobilit studentů a pracovníků

Mezi klíčové priority v oblasti podpory rozvoje mezinárodních mobilit studentů a pracovníků v roce 2022 patří především:

1. systém řízení a organizace mobilit v rámci VŠH,
2. rozsah realizovaných mobilit,
3. dopad realizovaných mobilit.

Mezi klíčové cíle priority **Systém řízení a organizace mobilit v rámci VŠH** patří především:

- a) Inovovat systém řízení a organizace mobilit ve vazbě na aktuální požadavky programu Erasmus+.
- b) Stabilizovat procesy řízení mobilit na VŠH.

Inovace systému řízení a organizace mobilit ve vazbě na aktuální požadavky programu Erasmus+ začala intenzivně již v roce 2021, a to především implementací nástrojů a technik spojených s principy Erasmus Without Paper s cílem vyšší úrovně využití informačních systémů a tím i snazšímu přístupu k relevantním datům a jejich zpracování. V roce 2022 dojde ke stabilizaci využití těchto systémů na VŠH a zajištění z tohoto pohledu bezbariérové komunikace s partnerskými organizacemi a řídicím orgánem.

Vzhledem k organizačním a personálním změnám v rámci řízení a organizace mobilit na VŠH v průběhu roku 2021 bude v roce 2022 kladen důraz na dílčí inovace v organizaci a řízení procesů spojených s realizací mobilit na VŠH a jejich stabilizací.

Mezi klíčové cíle priority **Rozsah realizovaných mobilit v rámci VŠH** patří především:

- a) Zvýšit relativní podíl studentů VŠH realizujících studijní i praktické mobility.
- b) Zvýšit relativní podíl akademických pracovníků VŠH realizujících zaměstnanecké mobility.

Dopad epidemiologických opatření spojených s šířením onemocnění COVID 19 výrazně redukoval počty studentských i učitelských mobilit. Pokud to epidemiologická situace v roce 2022 dovolí, bude VŠH klást důraz jak na zvyšování motivace studentů k realizaci studijních i praktických mobilit, tak na rozšiřování interní nabídky partnerských univerzit a zahraničních subjektů z praxe. Dojde ke zvýšení úrovně informovanosti studentů o možnostech realizace praxí a uznání jejich výsledků v rámci studia na VŠH. V rámci učitelských mobilit dojde k eliminaci bariér (např. systém nahrazování výuky) částečně omezujících případnou realizaci relevantních učitelských mobilit.

Mezi klíčové cíle priority **Dopad realizovaných mobilit v rámci VŠH** patří především:

- a) Zvýšit úroveň relevance realizovaných učitelských mobilit.
- b) Zvýšit úroveň dostupnosti a aplikovatelnosti výstupů realizovaných učitelských mobilit na VŠH.

V roce 2022 bude důsledně aplikován systém výběru žádostí o realizaci učitelských mobilit především s důrazem na úroveň potenciálního využití jejich výstupů nejen v rámci profesního rozvoje daného pracovníka, ale také v rámci rozvoje VŠH jako akademické instituce. Během výběrových řízení bude aplikován systém transparentních kritérií pro hodnocení relevance mobility ve výše uvedeném smyslu.

VŠH dále zlepší podmínky pro zvýšení úrovně dostupnosti a aplikovatelnosti výstupů realizovaných výjezdových mobilit pracovníků v rámci VŠH. Bude kladen zvýšený důraz na jejich prezentaci v rámci akademické obce VŠH i mimo ni a potenciální aplikaci v rámci hodnocení a dalšího kariérního růstu daného pracovníka, případně využitelnost v rámci systému řízení VŠH.

V případě příjezdů zahraničních akademických pracovníků v rámci realizace učitelských mobilit programu Erasmus+ bude kladen důraz na maximální úroveň využitelnosti těchto akademických zdrojů při realizaci studijních programů VŠH i mimo ně.

Slovo závěrem

Předložený Plán realizace Strategického záměru a strategie internacionalizace pro rok 2022 je bezesporu stále ovlivněn situací ve vazbě na pandemii nemoci covid-19. Nelze však opomíjet aktuální potřeby a priority vyplývající ze Strategického záměru a je nutné upravit některé prvky řízení i rozvoje školy tak, aby eliminovaly případná rizika opakování situace přechodu na distanční formu vzdělávání a to zejména ve vazbě na strategické řízení školy. Plán realizace Strategického záměru a strategie internacionalizace na rok 2022 jako celek však plně respektuje strategické dokumenty předložené MŠMT. Jednotlivé dílčí aktivity v rámci Vysoké školy hotelové v Praze poté vyplývají z výše popsaných prioritních cílů, které jsou diskutovány, kontrolovány a vyhodnocovány zpravidla na úrovni jednání Kolegia rektora. V případě potřeby jsou tyto výše komentované cíle doplněny a dále rozpracovány. Jedná se zejména o jejich rozšíření v podobě nutných metrik, dílčích kroků a případných úprav. Tento přístup, který respektuje podstatu strategického řízení, je také nutný k vyhodnocení Plánu realizace a jeho aktualizaci tak, aby byl přijatý Strategický záměr a strategie internacionalizace Vysoké školy hotelové v Praze na období od roku 2021 postupně vyhodnocen, naplňován a pomohl k rozvoji školy jako nedílné součásti vzdělávacího systému v oborech hotelnictví, cestovní ruch a marketing.

Ing. Martin Petříček, Ph.D.

rektor Vysoké školy hotelové v Praze