



University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů
a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.



Obsah

Úvod.....	3
1 Prioritní cíle Strategického záměru pro UCP.....	5
1.1 Prioritní cíl 1: Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století .	5
1.1.1 Rozvíjet metody zajišťování kvality vzdělávání a ověřování výsledků učení	5
1.1.2 Posilovat vazbu studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění	7
1.1.3 Nadále rozvíjet profesní profil studia a posilovat jeho prestiž.....	9
1.2 Prioritní cíl 2: Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání.....	11
1.2.1 Zvýšit využívání distančních metod vzdělávání v prezenčních studijních programech	11
1.2.2 Zlepšit uznávání výsledků předchozího učení v dalším studiu	11
1.3 Prioritní cíl 3: Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na Vysoké škole hotelové v Praze.....	14
1.3.1 Podporovat excelenci a společenskou relevanci výzkumu.....	14
1.4 Prioritní cíl 4: Snížit administrativní zatížení pracovníků Vysoké školy hotelové v Praze	20
2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace	21
2.1 Rozvíjet mezinárodní spolupráci	21
2.2 Rozvoj mezinárodních mobilit studentů a pracovníků	23
Slovo závěrem	25

Úvod

University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. (dále jen UCP) vychází z dlouholeté tradice Vysoké školy hotelové (VŠH) a Vysoké školy mezinárodních a veřejných vztahů (VŠMVV) a navazuje na ně. UCP se bude rozvíjet na základě dlouhodobých plánů vyjádřených historicky zejména Dlouhodobým záměrem vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké, nebo další tvůrčí činnosti VŠH, přijímaným obvykle na dobu pěti let a akceptujícím požadavky Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. V roce 2021 byl přijat Strategický záměr a strategie internacionalizace VŠH na období od roku 2021. Tento byl přejat a akceptován i vedením UCP. Za dlouhodobé strategické cíle UCP lze považovat zejména následující výčet.

1. Rozvíjet a budovat UCP na platformě dobrých zkušeností jak VŠH, tak VŠMVV.
2. Dosáhnout vyššího stupně internacionalizace, a to rozvojem studentských a učitelských mobilit a dále rozvojem a rozšířením studijních programů vyučovaných v anglickém jazyce.
3. Být vyhledávaným národním expertním centrem realizujícím dlouhodobé a systémové výzkumné záměry v oborech hotelnictví, lázeňství, gastronomie, cestovního ruchu a mezinárodních vztahů.
4. Produkovat absolventy uplatnitelné na trhu práce s adekvátními znalostmi a dovednostmi odpovídajícími vyvíjejícím se požadavkům trhu práce.
5. Získávat pro vyučované studijní programy akademické pracovníky a vytvářet jim podmínky pro kvalitní výuku, tvůrčí práci a osobní rozvoj. Zapojit do výuky vybrané pracovníky z praxe.

Předložený Plán realizace Strategického záměru na rok 2023 v sobě odráží nejen historické zkušenosti a rozvoj uvedených škol z let minulých, ale také materiál předložený MŠMT v podobě Plánu realizace Strategického záměru pro oblast vysokých škol pro rok 2023. Jednotlivé prioritní cíle a jejich postupné naplňování reflektuje jeden z klíčových strategických dokumentů tehdejší VŠH, který byl vytvořen v roce 2021 s názvem Strategický záměr a strategie internacionalizace VŠH na období od roku 2021 a byl převzat UCP. Tento dokument v sobě odráží prioritní cíle soustředící se zejména na rozvíjení kompetencí přímo relevantních pro život a praxi v 21. století; zlepšení dostupnosti a relevanci flexibilních forem vzdělávání; posilování strategického řízení a efektivního využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje; snížení administrativního zatížení pracovníků UCP. V oblasti internacionalizace si

je UCP vědoma významnosti daného prvku, a proto si ve zmíněném základním strategickém dokumentu vytkla zejména následující cíle. Rozvoj globálních kompetencí studentů a pracovníků školy; internacionalizace studijních programů; zjednodušení procesu uznávání zahraničního vzdělávání; vytváření mezinárodního prostředí na a propagace v zahraničí; posílení strategického řízení internacionalizace.

Výše uvedený výčet cílů na období od roku 2021 koresponduje s rozvojem vysokého školství jako takového. UCP si je plně vědoma významu těchto strategických dokumentů, a proto představují základní podklad, pro strategické řízení školy jako celku. V roce 2023 bude prioritní provést transformaci uvedených škol s jednotnou strategií rozvoje. Vždy je však nutné na druhé straně dávat nemalý důraz na zajištění patřičné kvality vzdělání i výzkumu a vývoje.

1 Prioritní cíle Strategického záměru pro UCP

UCP si na období roku 2023 vytkla zejména následující strategické cíle, které vycházejí z Plánu realizace na příslušné období Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Prioritní cíle jsou také členěny do dílčích cílů tak, aby lépe reflektovaly potřeby UCP, její prostředí a možnosti rozvoje.

1.1 Prioritní cíl 1: Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století

1.1.1 Rozvíjet metody zajišťování kvality vzdělávání a ověřování výsledků učení

Jedná se o významný prioritní cíl, který přímo souvisí s hlavní činností UCP. Na úrovni strategického rozhodování je proto nutné se soustředit především na rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a garantů studijních programů tak, aby akreditované studijní programy byly nejen v souladu s platnou legislativou, ale také aby reflektovaly požadavky praxe na trhu práce, a to v souladu s prvně zmíněným strategickým cílem. Kromě samotného rozvoje kompetencí je nutné dále soustředit se také na zajišťování kvality výuky a ověřování výsledků učení.

S ohledem na zajištění rozvoje kompetencí pracovníků UCP je stanoven plán personálního rozvoje. Plán personálního rozvoje se stanovuje na pětileté období, přičemž ho lze aktualizovat na základě aktuálního vývoje plánu potřeb akademických pracovníků a stavu jeho plnění. Za zpracování návrhu plánu personálního rozvoje UCP a jeho aktualizaci zodpovídá prorektor pro studium, a to v součinnosti s prorektorem pro výzkum a spolupráci s praxí a s vedoucími kateder. Plán personálního rozvoje, resp. jeho aktualizace bude každoročně projednáván v KR a tvoří součást systému vnitřního hodnocení.

Plán personálního rozvoje obsahuje:

- a) personální obsazení výkonných a poradních orgánů a návrhy případných změn s uvedením termínu předpokládané změny;
- b) stanovení počtu pracovníků kateder, včetně počtu akademických pracovníků v jednotlivých kategoriích potřebných pro zajištění činností příslušné katedry;
- c) stanovení počtu pracovníků jednotlivých součástí rektorátu a požadavků na jejich kvalifikace;
- d) plány personálního rozvoje jednotlivých kateder, případně i dalších pracovišť akademického úseku;
- e) případný plán personálního rozvoje stanovených pracovišť provozního úseku.

Plán personálního rozvoje katedry obsahuje informace o plánu osobního, profesního a kvalifikačního rozvoje a plánu dalšího vzdělávání akademických pracovníků katedry. U akademického pracovníka katedry, který je současně garantem studijního programu, je součástí plánu personálního rozvoje příslušné katedry plán dalšího odborného rozvoje, vzdělávací a tvůrčí činnosti garanta a určení potenciálního nástupce garanta, včetně jeho odborného rozvoje. Za zpracování plánu personálního rozvoje katedry a jeho aktualizací zodpovídá vedoucí příslušné katedry. Návrh na aktualizaci plánu personálního rozvoje katedry, mimo rektorem stanovený termín, může podat vedoucí příslušné katedry. Plán rozvoje kateder je sestavován na základě stanoveného hodnocení a sebehodnocení, které obsahuje složky hodnocení výuky, tvůrčí činnosti, akademického růstu a dalších částí.

Rozvoj pedagogických kompetencí pracovníků bude navázán na jejich hodnocení. Akademičtí pracovníci budou stimulováni k rozvoji jejich kompetencí pro výuku mimo jiné tím, že je na úrovni kateder pravidelně vyhodnocována anketa studentů, která bude i nadále konána každý semestr. Studenti se vyjadřují ke kvalitě výuky (anonymní formou). Anketa se vztahuje jak k všeobecné úrovni kvality vzdělávání, tak i k úrovni jednotlivých předmětů. Výsledky ankety jsou periodicky projednávány po skončení sledovaného období v kolegiu rektora a jsou k nim přijímána usnesení.

Na závěr studia mají studenti možnost vyjádřit se k celému studiu v absolventské anketě. UCP využije nabídky MŠMT deklarované ve Strategickém záměru MŠMT na období od roku 2022 o podpoře a financování výměny zkušeností mezi jednotlivými vysokými školami v oblasti měření kvality vzdělávání. UCP předpokládá standardizaci dotazníkového šetření na jednotné platformě v rámci holdingu, na které by chtěla získat od MŠMT prostředky.

Kromě toho je UCP aktivně zapojena do projektu EUROGRADUATE 2022 (za UCP je v koordinační skupině rektor) a podílí se tak získávání zpětné vazby absolventů vč. srovnání s dalšími VŠ v rámci EU. Projekt se bude primárně realizovat právě v roce 2023 a UCP počítá se svojí aktivní účastí.

Kvalita vzdělávání je také částí obsahu pravidelného setkávání studentů s vedením školy, které se uskutečňuje pravidelně každý semestr. Studenti zde mají možnost přímo oslovit rektora, prorektory i vedení kateder a projednat s nimi své poznatky, připomínky a návrhy. Setkání je realizováno zpravidla ve spolupráci se Studentským senátem UCP.

Pravidelnou činností vedoucích kateder a vedení školy je provádění hospitační činnosti. Kvalita výuky nejen z uvedených zdrojů je pravidelně projednávána na Radě pro hodnocení kvality a na poradách kolegia rektora a také případných porad vedoucích kateder.

Zaměstnanci školy se pravidelně setkávají na setkání zaměstnanců s vedením školy a jednatelem. Garanti studijních programů organizují setkání akademických pracovníků působících v daném programu. Na tomto setkání hodnotí průběh výuky v daném studijním programu. Garanti studijních programů také po každém semestru sestavují zprávu o realizaci studijního programu za uplynulý semestr, který je projednáván na kolegiu rektora.

UCP má zřízenou Radu pro vnitřní hodnocení kvality, která má za člena experta z praxe na problematiku hotelnictví a cestovního ruchu a bude doplněna i o odborníka na mezinárodní vztahy. Záměrem vedení školy je formou hostování konzultovat obsah studia se zahraničními partnery tak, aby odpovídal moderním trendům v oblasti hotelnictví. Dále rozšiřovat spolupráci s praxí formou odborných workshopů, přednášek a konferencí.

Tato uvedená východiska slouží jako solidní základ pro další rozvoj kompetencí jednotlivých pracovníků. Je prioritou, aby systém rozvoje nestagnoval, ale zabezpečil příležitost pro každého pracovníka UCP pro svůj rozvoj, který bude následně implementován do dílčích úkonů.

1.1.2 Posilovat vazbu studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění

V rámci posilování vazby studia na praxi a přípravu na budoucí uplatnění je nutné nadále pokračovat ve spolupráci s profesními organizacemi a jednotlivými odborníky z praxe a z řad zaměstnavatelů na inovaci obsahů jednotlivých předmětů vyučovaných na UCP.

Cílem je proaktivně reagovat na požadavky trhu práce a na vývoj směřující k využívání nových technologií. Ve větší míře informovat o rozvíjejícím se Průmyslu 4.0/5.0 a rozšířit zadávání témat kvalifikačních prací na toto a příbuzná témata.

Spolupráce s praxí je pro UCP jedna z klíčových priorit, která se projevuje mimo jiné na následujících rovinách:

- a) realizace odborných praxí studentů,
- b) začleňování odborníků z praxe do výuky,
- c) spolupráce v oblasti realizace smluvního výzkumu, vývoje a inovací,

- d) aplikace výsledků a výstupů aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje do aplikační sféry školy,
- e) začleňování exkurzí studentů do praktických provozů v rámci realizace jednotlivých předmětů i mimo ně,
- f) realizace workshopů a konferencí s významným dopadem do praxe,
- g) vzájemná propagace a spolupráce v rámci Klubu partnerů UCP,
- h) členství odborníků UCP v profesních organizacích a svazech,
- i) spoluautorství odborníků z praxe ve vybraných výzkumných publikacích.

Odborné praxe studentů jsou integrální součástí studijních programů UCP. Další rozvoj organizace odborných praxí se bude zaměřovat především na:

- a) zvýšení úrovně relevance obsahu vykonávaných odborných praxí s jejich cíli deklarovanými v sylabech jednotlivých předmětů,
- b) minimalizaci počtu neadekvátně absolvovaných praxí (např. falešné výkazy, podvody apod.),
- c) podporu systémově pojatých praxí (součástí trainee programů, rotace práce apod.) a další. Větší důraz bude kladen především na kontrolní činnost, účinnou komunikaci se studenty vč. relevantních interních předpisů a komplexnější spolupráci s významnými podniky z aplikační sféry školy,
- d) standardizaci a unifikaci systému řízení realizace odborných praxí ve všech střediscích UCP.

V rámci realizace jednotlivých předmětů studijních programů jsou i nadále podporovány speciální přednášky odborníků z praxe, a to především se zaměřením na aktuální témata/trendy podnikové praxe, a realizace exkurzí do perspektivních praktických provozů. Za aplikace těchto prvků do výuky zodpovídají garanti jednotlivých předmětů. Odborníci z praxe jsou také nadále průběžně oslovováni k získání zpětné vazby týkající se uplatnitelnosti absolventů UCP v praxi.

Obousměrný transfer znalostí a zkušeností je také významně podporován v oblasti výzkumné a další tvůrčí činnosti. Podniky z praxe jsou nadále velmi vítanými aplikačními partnery výzkumných a vývojových projektů UCP a také zadavateli inovačních projektů smluvního výzkumu. Transfer znalostí z a do praxe bude i nadále probíhat také formou odborných workshopů a konferencí s aplikačními tématy, u nichž se počítá s významným zapojením

zástupců z praxe, a to nejen v roli pasivních, ale také aktivních účastníků. Transfer znalostí je také mimo jiných zajištěn aktivní účastí zástupců UCP v oborově příbuzných profesních organizacích a svazech, jako je například Asociace hotelů a restaurací ČR a Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR.

Významnou aktivitou týkající se spolupráce UCP s praxí je také rozvoj Klubu partnerů UCP sdružující podstatné podniky a organizace z aplikační sféry školy za účelem vzájemné systematické komunikace a propagace. Organizace účastníci se Klubu partnerů UCP mají přednostní přístup k možnostem realizace odborných praxí studentů, zadávání témat závěrečných prací studentů, k účasti na vybraných odborných akcích školy apod. Klub partnerů UCP bude v roce 2023 dále rozšiřován s důrazem na rozvoj vzdělávacích i výzkumných priorit školy. V roce 2023 bude plně unifikován a standardizován systém spolupráce s partnery včetně podmínek partnerství na všech střediscích UCP.

1.1.3 Nadále rozvíjet profesní profil studia a posilovat jeho prestiž

Ve vztahu ke studiu a jeho vazbu na praxi je nutné uvést, že studijní plány specializací profesně orientovaných studijních programů UCP jsou sestaveny tak, aby mohly být naplněny cíle studia a dosažen profil absolventa, který musí být v souladu s rámcovým profilem absolventa a s vymezením jednotlivých typů studijních programů. Zásadní roli ve studijním plánu má struktura povinných předmětů a dalších předmětů profilujícího základu; tyto předměty jsou adekvátní dané oblasti vzdělávání a profesnímu zaměření školy.

UCP má studijní plány koncipované podle Evropského kreditového systému již od akademického roku 2005/2006. Do budoucna chce vedení školy rozšířit nabídku volitelných předmětů, které budou reflektovat moderní trendy oboru.

Struktura předmětů u specializací studijních programů dále povede k získání významných a ucelených znalostí a dovedností. Jednotlivé specializace v rámci studijního programu by se v budoucnu více měly navzájem zřetelně odlišovat. Rozsah předmětů specializace by tedy měl být posílen. Při přípravě žádosti o akreditaci studijních programů se zaměřit na zvýšení počtu hodin seminářů a cvičení zaměřených na osvojování si praktických dovedností v jednotlivých oblastech vzdělávání na UCP.

Z hlediska rozvíjení profesního profilu studia a posilování jeho prestiže je vhodné zmínit, že UCP je v oblasti profesně orientovaných studijních programů uznávanou, stabilní a všeobecně známou soukromou vysokou školou zaměřenou především na hotelnictví, cestovní ruch, gastronomii a lázeňství a tomu odpovídajícího marketingu. Navazuje tak na dlouholetou

tradici Vysoké školy hotelové. Vedle profesně zaměřeného bakalářského vzdělávání poskytuje rovněž profesně zaměřené vzdělávání magisterské. UCP bude i nadále hrát dominantní úlohu ve vzdělávání odborníků v marketingu, cestovním ruchu a hotelnictví.

V rámci dalšího zvýšení úrovně účinnosti, praktičnosti a flexibility výuky na UCP dojde během předmětného období k implementaci několika moderních IT systémů zvyšujících kvalitu vzdělávacího procesu UCP, a to například:

- a) procesní simulátor hotelu umožňující pomocí síťové aplikace simulovat chování rozdílně řízených hotelů na různých typech hotelových trhů a sledovat přímé následky různých typů manažerských rozhodnutí
- b) model vybraných úseků hotelu zpracovaný technologií virtuální reality, na němž si budou moci studenti vyzkoušet různé typy komunikačních a dalších scénářů, a to pomocí imerze do virtuálního světa s pomocí relevantních pomůcek (brýle, senzory pohybu).

Oba zmíněné systémy jsou mimo jiných výstupem výzkumných projektů UCP podporovaných agenturou TAČR.

1.2 Prioritní cíl 2: Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání

1.2.1 Zvýšit využívání distančních metod vzdělávání v prezenčních studijních programech

Pro tyto potřeby byla v průběhu roku 2020 získána univerzitní licence společnosti Google, která přináší nové možnosti rozvoje distanční i online formy vzdělávání. Vhodně tak doplnila možnosti stávajícího elektronického informačního systému IS UCP, který tvoří základní bázi distančního kontaktu mezi školou a studenty. V průběhu distanční výuky byla vytvořena komplexní metodika distanční výuky včetně pravidel distančního ověřování znalostí studentů při plnění podmínek udělení zápočtu, při zkouškách i při distanční formě státních závěrečných zkoušek. V současné době není v souladu s akreditacemi distanční vzdělávání aktivně realizováno, do budoucna však představuje jeden z možných směrů rozvoje studijních programů UCP.

Vedení UCP věnuje soustavnou pozornost implementaci nástrojů distančního vzdělávání na platformě aplikací Google (G-Suit) a IS UCP a jejich dalšího rozvíjení zejména ve vazbě na tvorbu podpůrných prvků studia pro kombinovanou formu studia.

V souvislosti s realizací distanční výuky v akademickém roce 2020/2021 došlo k významnému posílení technického vybavení školy. Všechny kanceláře a učebny jsou v současné době vybaveny počítači s kamerami a reproduktory, které umožňují distanční komunikaci se studenty. Tato technika je využívána nejen v případě distanční výuky, ale také pro běžné konzultace se studenty (zejména distančního studia) v období kontaktní výuky. Pro akademický rok 2022/2023 je plánováno další doplnění počítačové techniky a posílení kapacity internetové sítě v budově UCP.

1.2.2 Zlepšit uznávání výsledků předchozího učení v dalším studiu

V současné době UCP využívá interní systém uznávání výsledků předchozího vzdělávání, který je uveden ve Studijním a zkušebním řádu Vysoké školy hotelové, který i v současné době představuje základní dokument řídící studium na UCP. Výsledky předchozího studia na jiné VŠ jsou uznávány, pokud odpovídají předmětům obsaženým v akreditovaných studijních plánech studijních programů či specializací studijních programů UCP a nebyly hodnoceny stupněm E dle ECTS či adekvátním. Uznání předmětů probíhá prostřednictvím elektronických žádostí v systému IS UCP. Veškeré podklady pro uznání předmětů jsou předávány v digitální podobě a jsou archivovány v systému IS UCP. O uznání rozhoduje prorektor pro studium. V případě schválení je u příslušného předmětu studijního plánu studijních programů či

specializace studijního programu vyznačeno „Uznáno“ a stejný záznam je uveden ve výkazu studia (indexu). Studentům, kteří absolvovali předměty shodné či obdobné s předměty se studijního plánu studijních programů či příslušné specializace studijního programu, ale tyto předměty nebylo možné uznat, je umožněno přezkoušení znalostí zkoušejícím příslušného předmětu na UCP. Specifická situace je v uznávání předchozího jazykového vzdělání uchazečů o studium.

UCP uznává některé certifikáty jazykového vzdělání uznávaných agentur pro studium ve studijním programu Hospitality management v anglickém jazyce (minimální podmínka přijetí ke studiu odpovídá cca úrovni „B2 – Samostatný uživatel angličtiny, Upper-Intermediate English“). Pro studium ve studijních programech vyučovaných v českém jazyce jsou jazykové znalosti z předchozího studia ověřovány v rámci přijímacího řízení tzv. rozřazovacími testy a pohovory s akademickými pracovníky katedry jazyků UCP.

Uznávání zahraničního vzdělávání bude postupně transformováno v tzv. automatické uznávání. Je nutné nastavit proces, na kterém budou jasně specifikovány danými kritérii – ta budou v průběhu zavádění automatického uznávání upravena tak, jak bude MŠMT postupně doporučovat. Je však nutné vytvořit vnitřní systém tohoto automatického uznávání, který bude postaven zejména na:

- a) úpravě vnitřních řídicích dokumentů vedoucí k implementaci procesu automatického uznávání;
- b) informování zahraniční VŠ o tomto procesu;
- c) vyhodnocení a úprava přijatých opatření.

Výsledky studia dosažené v rámci mezinárodních mobilit studentů (zejména studijní pobyty v rámci programu Erasmus) jsou uznávány na základě ustanovení Studijního a zkušebního řádu VŠH a opatření rektora číslo 10/2019 Podmínky výběru předmětů a automatického uznání zkoušek Erasmus v plném rozsahu na základě elektronické žádosti studenta v IS UCP, která je doložena dokladem hostitelské školy o výsledcích studia. V tomto případě jsou výsledky studia zaznamenány v IS UCP v podobě hostitelské školy (název předmětu, kreditová hodnota, hodnocení dle ECTS) místo předmětů studijního plánu příslušné specializace studijního programu pro období absolvovaného studijního pobytu. Ve stejné podobě jsou výsledky studia dosažené v rámci mezinárodních mobilit studentů uvedeny i v dodatku k diplomu. Partnerské zahraniční instituce přijímající studenty UCP na studijní mobilitní pobyty budou vybírány s důrazem na průnik studijních zaměření a vyšší úroveň kvality výuky.

Studentům absolvujícím zahraniční pracovní stáže škola bude uznávat absolvování předmětu odborných praxí. Je však nutné vybírat zahraniční subjekty pro zahraniční pracovní stáže studentů takové, které jsou podniky z aplikační sféry školy (především hotely a hotelové řetězce).

Integrace zahraničních studentů a akademických pracovníků přijíždějících v rámci programu Erasmus+ bude i nadále podporována mimo jiné také otevřeným přístupem na všechny studentské, kulturní i společenské akce školy, zapojováním do výzkumných aktivit, péči o jejich životní zázemí apod.

1.3 Prioritní cíl 3: Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na Vysoké škole hotelové v Praze

1.3.1 Podporovat excelenci a společenskou relevanci výzkumu

Mezi klíčové priority v oblasti podpory výzkumu a vývoje na UCP v roce 2023 patří především:

1. Internacionalizace výzkumu,
2. Koordinace výzkumu na národní úrovni,
3. Aplikace výsledků výzkumu do praxe,
4. Odborné konference,
5. Relevantní publikační činnost,
6. Stabilizace výzkumných záměrů a týmů na střediscích Smíchov, Znojmo a Bratislava,
7. Doktorský studijní program,
8. Systém řízení a hodnocení výzkumu.

Mezi klíčové cíle priority **Internacionalizace výzkumu** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat mezinárodní výzkumné projekty,
- b) Budovat sítě strategického partnerství v oblasti výzkumu,
- c) Budovat a realizovat společné mezinárodní vědecké konference.

Mezi klíčové cíle priority **Koordinace výzkumu na národní úrovni** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat národní výzkumné projekty v rámci konsorcií partnerských pracovišť,
- b) Synchronizovat dílčí výzkumné aktivity v rámci partnerské sítě výzkumných pracovišť na národní úrovni.

Většina stávajících výzkumných projektů UCP končí v roce 2022. V roce 2023 je nutné v rámci jednotlivých výzkumných záměrů UCP formulovat nové, navazující dílčí výzkumné cíle a navrhnout odpovídající nové projekty do dostupných výzev relevantních programů podpory výzkumu v ČR. Nové projekty budou vycházet z aktuálního stavu řešení jednotlivých strategických výzkumných záměrů/týmů na UCP, které budou dále rozvíjet. V roce 2023 se předpokládá podání minimálně 3 nových výzkumných projektů do národních výzkumných programů.

V rámci zvýšení efektivity, kvality a úrovně reálného dopadu výsledků výzkumu do aplikační sféry bude UCP podnikat aktivity vedoucí k vyšší úrovni synchronizace výzkumných aktivit

v oblastech svého působení v rámci sítě výzkumných pracovišť na národní úrovni. Toho bude dosahovat zejména zintenzivněním interinstitucionální a interdisciplinární diskuze, navazováním nových a posilováním stávajících partnerství, zintenzivněním prezentace a propagace svých výzkumných a vývojových aktivit a jejich výsledků apod.

Mezi klíčové cíle priority **Aplikace výsledků výzkumu do praxe** patří především:

- a) Klást důraz na praktickou využitelnost a další rozvoj výsledků výzkumných projektů, které končí v průběhu roku 2022,
- b) Vytvářet prostor pro permanentní odbornou diskusi mezi školou a její aplikační sférou,
- c) V rámci dalšího rozvoje svých výzkumných záměrů klást důraz na aktuální a budoucí potřeby aplikační sféry,
- d) Aplikovat výsledky výzkumných projektů do výuky studentů UCP.

V průběhu roku 2022 skončily dva výzkumné projekty podporované z programu ÉTA TAČR (ProTur – únor, VR Hotel – září) a jeden projekt podporovaný z výzkumného programu MK ČR – NAKI II (Kuliděd – prosinec). V rámci roku 2023 a let nadcházejících se bude UCP snažit o maximální uplatnitelnost výsledků těchto projektů v praxi a zároveň o jejich další kvalitativní rozvoj. Bude průběžně sledován praktický dopad těchto výsledků, a to nejen na úrovni počtu a rozsahu jejich aplikací, ale také na úrovni jejich ekonomických efektů.

Permanentní diskuse mezi školou a její aplikační sférou bude realizována především prostřednictvím:

- a) odborných workshopů a konferencí s účastí zástupců aplikační sféry školy,
- b) přednášek zvaných odborníků z praxe během realizace vybraných studijních předmětů i mimo nich,
- c) řešení dílčích aktivit v rámci výzkumných projektů školy,
- d) příspěvků odborných blogů a na sociálních sítích provozovaných školou a příspěvků v odborných časopisech.

Další rozvoj klíčových výzkumných záměrů školy realizovaných dílčími výzkumnými týmy bude nadále respektovat aktuální a predikované potřeby aplikační sféry školy. Výzkumné týmy budou nadále během svých nových návrhů výzkumných a vývojových projektů plně respektovat tyto potřeby a plánovat aktivity a výstupy, které s nimi budou plně v souladu. Diskuse se zástupci aplikační sféry školy je tak nadále součástí procesů přípravy nových výzkumných projektů.

Vybrané výsledky výzkumných projektů budou také paralelně nasazovány do výuky studentů UCP. V roce 2023 se bude jednat především o další nasazení vyvinutého procesního simulátoru, obsahu knihovny hotelových procesů, učebny virtuální reality vč. modelu virtuálního hotelu a příslušných tréninkových scénářů, vytvořených odborných monografií, vytvořených krátkých filmů a interaktivní specializované mapy s tematikou kulinárního dědictví českých zemí apod.

Mezi klíčové cíle priority **Odborné konference** především patří:

- a) Zvyšovat odbornou úroveň a dopad pořádaných odborných konferencí a workshopů,
- b) Podpořit aktivní účast akademických pracovníků na relevantních odborných akcích.

UCP bude v roce 2023 podporovat především následující 3 typy odborných akcí s prezentací výsledků výzkumných, vývojových a inovačních aktivit:

1. Odborná konference s výraznějším aplikačním charakterem,
2. Mezinárodní vědecká konference s užším vědeckým zaměřením a vyšší úrovní mezinárodní excelence,
3. Odborné workshopy.

V rámci těchto aktivit bude UCP dále usilovat především o:

- mezinárodní charakter a dopad,
- užší vymezení a aktuální zaměření odborného tématu akce,
- dopad do aplikační sféry školy,
- prezentaci výsledků výzkumu UCP,
- publikaci příspěvků v respektovaných typech publikací.

UCP se bude nadále podílet na organizaci mezinárodní konference Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu. V případě realizace konference Nové trendy, bude tato v roce 2023 koncepčně výrazně inovována, a to v souladu s výše uvedenými požadavky.

UCP bude v roce 2023 dále podporovat aktivní účast svých akademických pracovníků na relevantních odborných akcích, a to s důrazem na úroveň jejich excelence, potenciál přínosu pro kariérní růst daného pracovníka a další rozvoj UCP jako výzkumné organizace.

Mezi klíčové cíle priority **Relevantní publikační činnost** patří především:

- a) Zvýšit počet publikací evidovaných v databázích WoS a Scopus,
- b) Podpořit rozvoj publikačních týmů,
- c) Zajistit evidenci časopisu CHTP v databázi Scopus.

V roce 2023 bude nadále kladen důraz na tvorbu publikací evidovaných v databázích WoS a Scopus, a to s důrazem na jejich kvalitu a úroveň mezinárodního hodnocení a vlivu. Systematický tlak bude v tomto směru vyvíjen především u garantů studijních programů a předmětů a zároveň u osob v procesu zvyšování akademické kvalifikace. Publikační činnost však nebude omezena pouze na tyto publikační kanály. Vzhledem k výrazné profesní orientaci školy budou podporovány také publikační výstupy, které mají významný přímý vliv na rozvoj aplikační sféry školy, a to bez ohledu na jejich evidenci v předmětných databázích.

Ke zvýšení úrovně kvality, produktivity a stability budou podporovány interní a smíšené (interní+externí) publikační týmy založené na aktivitách interkatedrálních a interdisciplinárních výzkumných týmů školy. Tato podpora má organizační i finanční charakter. Výkonnost publikačních týmů bude posilována také formou účasti jejich členů na vybraných vědeckých konferencích, a to nejen z důvodů publikace výstupů výzkumné činnosti, ale také tvorby a údržby důležitých akademických kontaktů a vazeb.

Další rozvoj časopisu CHTP se bude i nadále ubírat zvyšováním kvality svého obsahu, zvýšením počtu příspěvků od uznávaných domácích i zahraničních autorů a zvýšením kvantitativní i kvalitativní úrovně vlivu a dopadu do akademické i aplikační sféry školy, a to s přímým důrazem na dosažení evidence časopisu v databázi Scopus nejpozději do konce roku 2025.

Mezi klíčové cíle priority **Stabilizace výzkumných záměrů a týmů na střediscích Smíchov, Znojmo a Bratislava** patří především:

- a) Identifikovat perspektivní výzkumné záměry,
- b) Vytvořit výzkumné týmy,
- c) Aplikovat návrhy výzkumných projektů korespondující s cíli výzkumných záměrů.

V roce 2023 dojde k transparentní identifikaci dlouhodobých strategických výzkumných záměrů na střediscích Smíchov, Znojmo a Bratislava, a to vč. formulace jejich dílčích cílů a plánů dosažení.

Společně s formulací jednotlivých výzkumných záměrů bude ujasněno složení příslušných interkatedrálních a interdisciplinárních výzkumných týmů zodpovědných za realizaci těchto záměrů.

V rámci vyhlášených výzev národních i mezinárodních výzkumných programů budou podány návrhy projektů vycházejících z dílčích cílů jednotlivých výzkumných záměrů.

Mezi klíčové cíle priority **Doktorský studijní program** patří především:

- a) Získat akreditaci a podílet se na realizaci společného doktorského studijního programu Ekonomie cestovního ruchu a hotelnictví,
- b) Pracovat s talentovanými studenty magisterského studia za účelem získání nových studentů v rámci doktorských studijních programů.

V roce 2022 byl Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně ve spolupráci s Vysokou školou hotelovou a ekonomickou předložen k akreditaci doktorský studijní program Ekonomie cestovního ruchu a hotelnictví. V případě, že bude program NAÚ akreditován, bude UCP v roce 2023 vyvíjet maximální úsilí k plnění závazků a povinností vyplývajících z realizace tohoto programu. V případě, že budou vzneseny výhrady k akreditaci ze strany NAÚ, vynaloží UCP úsilí k jejich odstranění, bude-li to z povahy těchto výhrad možné.

V rámci realizace tohoto doktorského studijního programu zintenzivní UCP práci se svými talentovanými studenty magisterského studia, a to mj. za účelem jejich potenciálního pokračování ve studiu doktorského studijního programu. V rámci těchto aktivit bude UCP mimo jiných i nadále pokračovat v realizaci Odborné vědecké odborné činnosti svých studentů, a to ve spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banské Bystrici. Talentovaní studenti UCP budou také stále intenzivně zapojováni do odborných aktivit školy, a to včetně řešení výzkumných projektů, realizace odborných workshopů apod.

Mezi klíčové cíle priority **Systém řízení a hodnocení výzkumu** patří především:

- a) Standardizovat systém řízení a hodnocení výzkumu na všech střediscích UCP,
- b) Aktualizovat systém hodnocení výsledků VaVaI aktivit akademických pracovníků školy,
- c) Aktualizovat směrnice a procesy řízení VaVaI aktivit na UCP.

V roce 2023 bude plně unifikován a standardizován systém řízení a hodnocení výzkumu na všech střediscích UCP. Střediska Smíchov, Znojmo a Bratislava budou v této oblasti řízena a hodnocena totožnými procesy a nástroji jako středisko Troja. Bude probíhat intenzivní mezistředisková komunikace a spolupráce vedoucí k unifikaci systému řízení a hodnocení.

V rámci aktualizace systému hodnocení výsledků VaVaI aktivit akademických pracovníků školy bude v roce 2023 provedena revize stávajících kritérií hodnocení (interní metodika M18), a to především ve vazbě na aktuální specifika národního systému hodnocení VaVaI aktivit výzkumných organizací a interních potřeb dalšího rozvoje školy, a bude dále posílena

vazba mezi výsledky tohoto interního hodnocení, pedagogickými povinnostmi pracovníků a jejich finančním hodnocením.

Během roku 2023 dojde k další aktualizaci interních předpisů a s tím spojených řídicích procesů školy spojených s realizací VaVaI aktivit. Přitom bude kladen důraz na principy procesního řízení školy, přičemž bude částečně využita již osvědčená metodika ARIS.

1.4 Prioritní cíl 4: Snížit administrativní zatížení pracovníků Vysoké školy hotelové v Praze

Pro administrativní záležitosti zaměstnanců i studentů je běžně na UCP využíván informační systém (IS.VSH.CZ), který podporuje studijní administrativu, e-learning a komunikaci uvnitř školy a celou řadu dalších podpůrných aktivit. Tento systém bude plně zaveden i v celé UCP.

UCP plánuje pro předmětné období využití softwaru Insio, který komplexně řeší optimalizaci firemních procesů, zejména:

1. Datové schránky a evidence pošty, které slouží k vyhledávání v datových zprávách, archivace zpráv, řízení uživatelských práv, efektivní evidence odeslané a přijaté pošty.
2. Evidence smluv. Tato elektronická databáze smluv slouží k možnosti nastavit různá uživatelská oprávnění, snadná komunikace před finálním podepsáním, funkce nadřizovaných a podřizovaných smluv, kde lze snadno dohledat dodatky. U smluv lze také nastavit upozornění na blížící se konec platnosti či účinnosti.
3. Správa dokumentů umožňuje, aby firemní dokumenty byly dostupné online, podporuje spolupráci díky sdílení klíčových dokumentů pro oprávněné uživatele. Je zabezpečena vysoká míra bezpečnosti díky centralizaci ukládání a možnost sledování aktivit uživatelů, upozornění e-mailem na důležité dokumenty.
4. Cestovní příkazy. Jedná se o evidenci a vyúčtování tuzemských i zahraničních cest i se všemi náležitostmi dle platné legislativy, včetně schvalovacího procesu.

Pro agendu Erasmus byla zahájena implementace řešení, které umožní uzavírání meziinstitucionálních dohod a studijních smluv přes síť EWP (Erasmus without paper).

Pro jednodušší správu dalších činností je v plánu intenzivnější využívání nástrojů, které umožňuje univerzitní licence GSuite.

2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace

2.1 Rozvíjet mezinárodní spolupráci

Mezi klíčové priority v oblasti podpory rozvoje mezinárodní spolupráce na UCP v roce 2023 patří především:

1. Internacionalizace výzkumu,
2. Společný mezinárodní studijní program.

Mezi klíčové cíle priority **Internacionalizace výzkumu** patří především:

- a) Navrhnout a realizovat mezinárodní výzkumné projekty,
- b) Budovat sítě strategického partnerství v oblasti výzkumu,
- c) Budovat a realizovat společné mezinárodní vědecké konference.

V rámci naplňování jednotlivých výzkumných záměrů UCP budou v roce 2023 navrženy a podány do mezinárodních projektových výzev minimálně 2 žádosti o finanční podporu projektů s klíčovým zaměřením na VaVaI aktivity. K žádostem budou přizvány zahraniční pracoviště ze stávajících i potenciálně nových partnerských institucí. Hledání potenciálu řešení společných mezinárodních výzkumných projektů bude i nadále m.j. jedním z podstatných předmětů účasti akademických pracovníků UCP na vědeckých konferencích a dalších zahraničních pracovních cestách.

V roce 2023 se bude UCP zaměřovat nejen na udržování stávajících perspektivních VaVaI vztahů se zahraničními výzkumnými pracovišti, bude se také dále snažit tuto síť rozšiřovat a hrát v ní aktivní roli. Aktivní rolí se v tomto smyslu rozumí především podíl na synchronizaci výzkumných aktivit na mezinárodní úrovni, předkládání námětů mezinárodních výzkumných projektů, předkládání excelentních výstupů vlastních VaVaI aktivit apod. Při budování nových partnerství se UCP nebude omezovat pouze na země EU.

V roce 2023 a dalších se bude UCP nadále aktivně podílet na organizaci a spolupořádání mezinárodní konference Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu. V roce 2023 bude UCP také dále usilovat o spolupořádání, případně hostování již zaběhlé mezinárodní vědecké konference na své půdě. Při realizaci odborných konferencí bude kladen důraz na jejich mezinárodní zastoupení, přičemž budou prioritně oslovovány pracoviště ze zahraničních partnerských univerzit a dalších výzkumných pracovišť. Dovolí-li to logistické a další podmínky, bude obnovena diskuse o vytvoření a pořádání společné euroasijské vědecké konference zaměřené na témata cestovního ruchu.

Cílem priority **Společný mezinárodní studijní program** je v roce 2023 především připravit a zahájit realizaci společného double degree studijního programu s Angers University, jehož iniciace byla zahájena již v roce 2022. Cílem je především rozšíření dopadu akademické činnosti UCP v dalších zemích, a to intenzivnějším sdílením svých akademických zdrojů zahraničním studentům a zvýšením úrovně dostupnosti zahraničních akademických zdrojů studentům UCP. Po úspěšném zahájení programu budou zahájena následná jednání s dalšími potenciálními partnery za účelem rozšíření dopadu programu do dalších zemí EU i mimo ni.

2.2 Rozvoj mezinárodních mobilit studentů a pracovníků

Mezi klíčové priority v oblasti podpory rozvoje mezinárodních mobilit studentů a pracovníků v roce 2023 patří především:

1. Standardizovat systém řízení a hodnocení mobilit na všech střediscích UCP,
2. Zvýšit rozsah realizovaných mobilit,
3. Zvýšit dopad realizovaných mobilit.

Klíčovým cílem priority **Standardizovat systém řízení a hodnocení mobilit na všech střediscích UCP** je v roce 2023 plně unifikovat a standardizovat systém řízení a hodnocení studentských i zaměstnaneckých zahraničních mobilit na všech střediscích UCP, a to včetně uzavírání, případně vypovídání partnerských smluv. Střediska Smíchov, Znojmo a Bratislava budou v této oblasti řízena a hodnocena totožnými procesy a nástroji jako středisko Troja. Bude probíhat intenzivní mezistředisková komunikace a spolupráce vedoucí k unifikaci systému řízení a hodnocení. Během roku 2023 dojde k další inovaci řídicích procesů školy spojených s realizací zahraničních mobilit. Přitom bude kladen důraz na principy procesního řízení školy.

Klíčovým cílem priority **Zvýšit rozsah realizovaných mobilit** je především zvýšit relativní podíl studentů UCP na výjezdových mobilitách studijního i praktického charakteru a tím zároveň vyrovnat počty vyjíždějících a přijíždějících studentů. Během covidové éry tento počet výrazně klesl a je nutné provést sadu nápravných opatření ke zvýšení motivace a zájmu studentů o zahraniční výjezdové mobility na přední zahraniční pracoviště v oboru. Za tímto účelem je také nutné průběžně aktualizovat nabídku partnerských univerzit a dalších pracovišť a zároveň zvýšit úroveň jejich propagace mezi studenty, a to také v rámci realizace vybraných studijních předmětů jejich vyučujícími.

Klíčovým cílem priority **Zvýšit dopad realizovaných mobilit** je především důsledně aplikovat systém výběru žádostí o realizaci učitelských mobilit, a to především s důrazem na úroveň potenciálního využití jejich výstupů nejen v rámci profesního rozvoje daného pracovníka, ale také v rámci rozvoje UCP jako akademické instituce. UCP dále zlepší podmínky pro zvýšení úrovně dostupnosti a aplikovatelnosti výstupů realizovaných výjezdových mobilit pracovníků v rámci UCP. Bude kladen zvýšený důraz na jejich prezentaci v rámci akademické obce UCP i mimo ni a potenciální aplikaci v rámci hodnocení a dalšího kariérního růstu daného pracovníka, případně využitelnost v rámci systému řízení UCP. V případě příjezdů zahraničních akademických pracovníků v rámci realizace

učitelských mobilit programu Erasmus+ bude kladen důraz na maximální úroveň využitelnosti těchto akademických zdrojů při realizaci studijních programů UCP i mimo ně.

Slovo závěrem

Plán realizace Strategického záměru a strategie internacionalizace pro rok 2023 je do jisté míry upraven a rozšířen o některé úkoly, které vycházejí z převzetí pěti studijních programů z Vysoké školy mezinárodních a veřejných vztahů v Praze. Nelze však opomíjet aktuální potřeby a priority vyplývající ze Strategického záměru a je nutné upravit některé prvky řízení i rozvoje školy tak, aby byly dlouhodobě vytyčené cíle naplňovány. Plán realizace Strategického záměru a strategie internacionalizace na rok 2023 jako celek plně respektuje strategické dokumenty předložené MŠMT. Jednotlivé dílčí aktivity v rámci UCP vyplývají z výše popsaných prioritních cílů, které jsou diskutovány, kontrolovány a vyhodnocovány zpravidla na úrovni jednání Kolegia rektora, porad vedoucích kateder, jednání Rady pro vnitřní hodnocení a jednání Akademické rady UCP. V případě potřeby jsou tyto výše komentované cíle doplněny a dále rozpracovány. Jedná se zejména o jejich rozšíření v podobě nutných metrik, dílčích kroků a případných úprav. Tento přístup, který respektuje podstatu strategického řízení, je také nutný k vyhodnocení Plánu realizace a jeho aktualizaci tak, aby byl přijatý Strategický záměr a strategie internacionalizace na období od roku 2021 postupně vyhodnocen, naplňován a pomohl k rozvoji školy jako nedílné součásti vzdělávacího systému v oborech hotelnictví, cestovní ruch, marketing a mezinárodní vztahy.

Ing. Martin Petříček, Ph.D.

rektor University College Prague