



University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů
a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.

Výroční zpráva

2023

Textová příloha výroční zprávy

o činnosti University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o za rok 2023

1. Úvod

Výroční zpráva o činnosti University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o (dále jen „UCP“) za rok 2023 byla zpracována na základě ustanovení zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v souladu s doporučenou rámcovou osnovou Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“). Výroční zpráva je, po projednání Akademickou radou UCP – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. dále („UCP“) a schválení rektorem, zpřístupněna na internetových stránkách školy (<http://ucp.cz>).

Výroční zpráva UCP za rok 2023 plně respektuje danou strukturu zprávy a doporučenou formu pro zpracování tzv. „Hlavní části výroční zprávy“, tj. struktura Hlavní části vychází ze struktury Strategického záměru a strategie internacionalizace pro roky 2021–2030, a Plánu realizace Strategického záměru na rok 2023 a dalších interních strategických dokumentů školy.

Výroční zpráva UCP byla projednána Akademickou dne 25. 6. 2024

2. Základní údaje o vysoké škole

University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. (ve zkratce „UCP“)

Sídlo: U Santošky 1093/17, 150 00 Praha 5 - Smíchov

Středisko Trója: Svídnická 506/1, 181 00 Praha 8

Středisko Znojmo: Loucká 656/21, 669 02 Znojmo 2

Středisko Bratislava: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Slovensko

tel.: (+420) 251 171 931, (+420) 251 171 930, e-mail: info@ucp.cz, <http://www.ucp.cz>

- Jednatel společnosti: Dávid Melas, MPhil
- Rektor: doc. Ing. Martin Petříček, Ph.D.
- Zástupce GŘ a marketingový ředitel: Denis Melas, MSc

Poradní orgány UCP

Mezi základní poradní orgány patří:

- Správní rada,
- Akademická rada,
- Rada pro vnitřní hodnocení,

- Disciplinární komise,
- Přezkumná komise,
- garanti studijních programů.

Organizační schéma vysoké školy. (Příloha č. 1)

Seznam členů Akademické rady je uveden v příloze 2.

Ve složení akademické rady, správní rady a dalších orgánů dle vnitřních předpisů vysoké školy nedošlo od minulé výroční zprávy ke změnám.

Zastoupení vysoké školy v reprezentaci vysokých škol:

Česká konference rektorů: doc. Ing. Martin Petříček, Ph.D

Rada vysokých škol: PhDr. Jan Máče, Ph.D

3. Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. má akreditovaných 9 studijních programů. Tři z nich jsou určeny pro studium v českém jazyce v bakalářském a magisterském stupni studia. Dva studijní programy se člení na tři specializace (hotelnictví, cestovní ruch, marketing). Zbylé studijní programy nejsou dále členěny na specializace. Dva programy jsou určeny pro bakalářské studium a jeden pro magisterské v anglickém jazyce. Všechny studijní programy jsou v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky. Proti roku 2022 se počet studijních programů popsaných v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky změnil v důsledku spojení Vysoké školy hotelové (na úrovni vedoucích kateder) se Soukromou vysokou školou ekonomickou (SVŠE) k 1. dubnu 2022 a převzetím studijních programů Vysoké školy mezinárodních a veřejných vztahů (VŠMVV) k 1. říjnu 2022. K dosavadním třem studijním programům VŠH tak přibyl jeden program SVŠE a pět programů VŠMVV. UCP má v současné době také akreditováno celkem 7 bakalářských studijních oborů. Jeden studijní obor je akreditován v anglickém jazyce. V magisterském stupni studia má UCP akreditovány čtyři studijní obory.

Akreditace těchto bakalářských a magisterských studijních oborů byla v roce 2018 prodloužena až do roku 2024, ale noví studenti do nich již od roku 2019 nebyli přijímáni. Tyto studijní programy nejsou popsány v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky.

UCP jako držitelka profesních studijních programů dlouhodobě spolupracuje se subjekty z aplikační sféry při tvorbě studijních programů. Při přípravě studijních programů je profil absolventa specializace studijního programu i obsah předmětů profesního základu studia konzultován jak s profesními organizacemi s dalšími institucemi (Asociace hotelů a restaurací ČR, Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR, Fórum cestovního ruchu), tak i s významnými odborníky z praxe. Návrh studijního programu je profesními organizacemi připomínkován a jejich stanoviska jsou součástí žádosti o akreditaci. Odborníci z praxe jsou členy Správní rady UCP a Akademické rady UCP a kontrolují realizaci studijních programů.

Odborníci z aplikační sféry se přímo podílí na výuce v rámci studijních programů buď dlouhodobě v rámci jednotlivých předmětů, nebo jednorázově formou tematických přednášek. Podniky z aplikační sféry zadávají studentům témata závěrečných prací a spolupracují na jejich tvorbě. Nedílnou součástí studijních plánů všech specializací studijních programů UCP jsou také odborné praxe, které studenti vykonávají v podnicích na základě uzavřených smluv. Z praxí jsou vyhotovovány zprávy, které jsou součástí hodnocení studentů. Průběh praxí je pravidelně kontrolován pověřeným akademickým pracovníkem.

Zapojení subjektů aplikační sféry do uskutečňování studijních programů je periodicky vyhodnocováno v rámci kolegia rektora a je zahrnuto i v systému vnitřního hodnocení kvality školy.

4. Studenti

UCP poskytuje studentům komplexní informace o studijních programech prostřednictvím elektronického informačního systému IS UCP. Tento systém integruje základní informace o obsahu předmětu, požadavcích na jeho absolvování, způsobu hodnocení se základními studijními materiály (obsah přednášek, studijní opory pro kombinovanou formu studia). Umožňuje také přímý kontakt mezi studentem a akademickým pracovníkem (odevzdávání samostatných prací, elektronické testy apod.). V roce 2023 došlo k průběžné aktualizaci metodických listů předmětů a navazujících studijních materiálů (studijní opory) tak, aby byly v souladu s akreditacemi a vývojem poznání v jednotlivých předmětech. Po integraci studijních programů SVŠE a VŠMVV došlo k doplnění metodických listů jejich předmětů vyučovaných v příslušných semestrech akademického roku.

Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ vzdělání. Upravené vnitřní předpisy školy výrazně posilují individuální přístup ke studentovi dle jeho potřeb (rozložení výuky semestru do více semestrů, sestavení individuálního studijního plánu). Současně jsou přesně definovány podmínky, kdy je individuální přístup možný. Vnitřní předpisy umožňují opakování předmětů, podmínek pro udělení zápočtů i zkoušek tak, aby se student mohl v průběhu studia průběžně zlepšovat.

V roce 2023 nenabýlo účinnosti žádné pravomocné rozhodnutí o vyslovení neplatnosti vykonání státní zkoušky nebo její součásti dle § 47c, § 47f a § 47g zákona č. 111/1998 Sb.

Studijním a zkušebním řádem školy je stanovena standardní délka studia a maximální doba, po kterou je možné studium prodloužit. Jsou jasně definovány a kontrolovány podmínky prodloužení studia za standardní dobu studia. Je přesně stanoven systém povinných zkoušek v jednotlivých semestrech studia, možnosti jejich opakování i způsob kontroly. Seznam povinných zkoušek je definován vnitřním předpisem školy. Při neplnění povinných zkoušek je studentovi ukončeno studium.

UCP má registrovaný Stipendijní řád, který počítá se stipendii za studijní výsledky, podnikovými stipendii a mimořádnými stipendii. Kromě těchto stipendií UCP zprostředkovává výplatu sociálního a ubytovacího stipendia. V roce 2023 nebylo stipendium za mimořádné studijní výsledky uděleno.

UCP poskytuje studentům pravidelné poradenské služby v oblasti studia a psychologie. Poradenské služby v oblasti studia jsou zajištěny v minimálním rozsahu 2 hodin týdně (4 hodiny v období soustředění kombinované formy studia) prorektorem pro studium, standardně je však poradenská činnost ve studijní oblasti poskytována operativně dle potřeb studentů. Poradenství v oblasti psychologie zajišťuje docent specialista na psychologii v obdobném rozsahu.

Studium studentů se specifickými potřebami upravuje metodika rektora Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ a Studijní a zkušební řád školy. Studenti se specifickými potřebami mohou požádat o rozložení výuky semestru do více semestrů, mohou požádat o rozložení obsahu zkoušky do více termínů. Stejně tak mohou požádat o udělení individuálního studijního plánu. Student se specifickými potřebami může požádat o mimořádné stipendium.

Mimořádně nadaní studenti jsou motivováni individuálním přístupem při výuce, zadáváním samostatných prací a možností volby individuálního tématu závěrečné kvalifikační práce. V případě soustavných výtečných studijních výsledků může být studentům uděleno stipendium. Nadaní studenti jsou zapojováni do tvůrčí práce na katedrách, účastní se SVOČ na UCP. Vybraní výteční absolventi jsou oslovováni a získáváni na pozice odborných asistentů školy, UCP dále podporuje jejich vzdělávání v doktorském stupni studia.

Student se socioekonomickým znevýhodněním může požádat o udělení sociálního stipendia. UCP zprostředkovává administrativu a výplatu tohoto stipendia. Studentům je poskytována všestranná poradenská činnost ze strany studijního oddělení i prorektora pro studium, která směřuje k snížení nákladů na studium. Student v tíživé socioekonomické situaci může požádat o rozložení splátek školného.

Studenti-rodice mohou požádat o individuální studium ze sociálních důvodů. U studentek/studentů na mateřské a rodičovské dovolené není v případě přerušení studia uplatňována maximální délka studia. Studentům-rodicům je poskytována poradenská služba v oblasti psychologie i studia. Studenti-rodice mohou požádat o mimořádné stipendium.

5. Absolventi

Spolupráce s absolventy patří dlouhodobě k prioritám UCP. V roce 2023 navázala UCP na aktivity z let předchozím a tyto následně posílala zavedením nové pozice prorektora pro spolupráci s praxí, jehož gesce je úzce spjata s vytvářením vhodných podmínek pro zapojení odborníků z praxe do vzdělávacího procesu UCP. Absolventi v tomto tvoří potřebný most a jsou velmi často zastoupeni v jednotlivých aktivitách. V tomto kontextu je nutné zmínit základní aktivity spolupráce, mezi které patří:

1. **Zvané přednášky odborníků z praxe**, kteří jsou ochotni podpořit teoretický výklad akademických pracovníků UCP praktickými vhledy a případy dobré praxe.
2. **Prohlídky provozoven**, které přibližují provozní aspekty práce v provozovnách partnerů UCP, případně také jejich absolventů.
3. **Zprostředkování odborných praxí pro studenty UCP**, které nabízejí most mezi akademickou půdou a trhem práce. V kontextu absolventů je zde také možné rychlejší zapojení studentů se stejným, případně podobným znalostním vstupem.
4. **Propojení talentovaných studentů s praxí a absolventy** pracujícími v partnerských společnostech.
5. **Podpora mimoškolních aktivit studentů UCP**, které rozvíjí mimo školní vzdělávání a vytvářejí neformální vztah mezi studenty a odbornou praxí.

Mimo tyto základní aktivity je také nutné zmínit zapojení absolventů UCP do výzkumných a vzdělávacích projektů (národních i nadnárodních) realizovaných UCP v současnosti i letech minulých. U těchto je nutné zmínit projekty zaměřené na aplikaci principů a modelů virtuální reality v tréninku měkkých dovedností a vzdělávání, dále také projekt zaměřený na procesní řízení, projekty smluvního výzkumu zaměřené na rozvoj destinací cestovního ruchu a rozvoj místních samospráv, ale také vzdělávací profesní projekty propojující odbornou praxi a studenty vysokých škol.

Spolupráce s absolventy není formalizována a reflektuje tak flexibilitu trhu práce a požadavků studentů. Významnou částí se setkávání s absolventy na odborných seminářích, workshopech a konferencích.

Spolupráce UCP se svými absolventy patřila také v roce 2022 mezi priority školy. Mezi klíčové typy aktivit spolupráce s absolventy je možné uvést především:

1. Účast na odborných akcích typu konference, odborné workshopy apod. např. odborný workshop „Virtuální realita v praxi tréninku pracovníků hotelu“ realizovaný v rámci výzkumného projektu, mezinárodní konference „Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu“, mezinárodní konference „Kulinární dědictví v praxi“, odborná konference „Nové trendy“ apod.
2. Zvané přednášky odborníků z praxe,
3. Účast na studentských odborných a společenských aktivitách apod. např. studentský odborný klub „Vinný stůl“, diskuse s kandidáty na post prezidentky/prezidenta ČR v rámci interního programu „Ambasáda“, zvané ochutnávky vybraných typů nápojů apod.

Intenzivní komunikace se svými absolventy byla vedena mimo jiné také prostřednictvím sociálních sítí UCP, a to především prostřednictvím sociální sítě Facebook. Vzhledem k tomu, že značný podíl manažerů (vč. nejvyšších pozic) aplikační sféry školy jsou absolventy UCP, jsou s těmito manažery/absolventy často řešeny například záležitosti odborných praxí studentů, aktualizace části obsahu vybraných studijních předmětů, aplikace výsledků výzkumných projektů do praxe, zprostředkovávání nabídky volných pracovních pozic apod. Neuspokojivá situace na trhu práce v sektoru HORECA měla v roce 2022 (ještě zřetelněji než v roce 2021) za následek zvýšení poptávky podniků aplikační sféry školy po absolventech a praktikantech relevantních studijních programů školy (především programu „Hotelnictví, cestovní ruch a marketing“). UCP se snaží této poptávce vycházet jak po kvantitativní, tak kvalitativní stránce vstříc, je však značně limitována počty svých studentů a absolventů. S budoucími zaměstnavateli svých studentů spolupracuje UCP mimo jiné např. pomocí následujících typů aktivit:

- a) Spolupráce v rámci „Klubu partnerů UCP“,
- b) Spolupráce v rámci organizace odborných praxí studentů,
- c) Realizace zvaných přednášek odborníků z praxe,
- d) Aplikace výsledků výzkumných a dalších tvůrčích projektů,
- e) Aktivní účast zástupců zaměstnavatelů na odborných konferencích a workshopech apod.

6. Zájem o studium

Přijímací řízení mají formu pohovoru s uchazečem, při kterém se zjišťují základní předpoklady ke studiu. Součástí přijímacího řízení jsou také rozřazovací testy z cizích jazyků. Cizinci hlásící se ke studiu ve studijních programech vyučovaných v českém jazyce povinně absolvují test z češtiny a pohovor s pracovníky katedry jazyků. Je stanovena povinná minimální úspěšnost v písemném testu i u ústního pohovoru. Uchazeči o studium programu Hospitality Management vyučovaném v anglickém jazyce povinně absolvují elektronický test z angličtiny.

UCP průběžně spolupracuje se středními školami a vyššími odbornými školami, kterým poskytuje informace o realizovaných studijních programech. Pedagogičtí poradci a učitelé ze středních škol jsou pravidelně zváni a účastní se tematických workshopů zaměřených na specifické problémy oborového studia. Tyto workshopy jsou organizovány ve spolupráci s Asociací hotelů a restaurací ČR. Spolu se studenty se zúčastňují akcí pořádaných UCP (dny otevřených dveří, den na UCP apod.). Pověření akademičtí pracovníci UCP pravidelně navštěvují vybrané střední školy v ČR i SR.

7. Zaměstnanci

UCP nemá zpracován kariérní řád jako takový, nicméně podmínkám a naplňování zásad odpovídajících kariérnímu řádu.

Vnitřní řídicí dokumenty vytvářejí ucelený soubor nástrojů, jenž slouží především k dosažení těchto cílů:

- vytvoření transparentních a jasně definovaných ukazatelů pro ekonomické ocenění
- činností jednotlivých kategorií akademických pracovníků,
- vytvoření prostředí pro zajištění odpovídajícího rozsahu, a především kvality výuky,
- vytvoření podmínek pro vzdělávání, sebevzdělávání a autoevaluaci pedagogů a podporu jejich tvůrčí činnosti.

Nedílnou součástí kritérií pro posuzování akademických pracovníků je rovněž jejich průběžné hodnocení, které se provádí jednou ročně. Jeho součástí je jednak sebehodnocení akademických pracovníků a dále jejich hodnocení, a to ve dvou úrovních:

- u členů jednotlivých kateder na úrovni vedoucích kateder,
- u prorektorů a vedoucích kateder na úrovni rektora.

Důležitou součástí hodnocení akademických pracovníků jsou výsledky studentských anket, které jsou prováděny 2x ročně, vždy po skončení semestru.

Rozvoj akademických dovedností akademických pracovníků je realizován jako součást systému řízení kvality na UCP. Součástí tohoto systému je systém nástrojů, jakými jsou:

- podpora doktorského studia především u mladých akademických pracovníků,
- podpora začínajících akademických pracovníků formou náslechlů, hospitací a konzultací a možnosti účastnit se kurzů odborně zaměřených v anglickém jazyce,
- hospitace akademických pracovníků, a to v každém semestru,
- kontrola sylabů a studijních materiálů, a to včetně studijních opor.

Rozvoj akademických dovedností je podporován také formou vzdělávacích kurzů, seminářů a workshopů.

8. Internacionalizace

Počet mobilit studentů, akademických a ostatních pracovníků byl v roce 2023 oproti roku 2022 navýšen o 68 %, a to ve struktuře znázorněné tabulkou 1.

	2019	2020	2021	2022	2023	rozdíl 2023/2022 (%)
Počet vyslaných studentů	36	13	13	22	25	14%
Počet přijatých studentů	15	10	15	27	31	15%
Počet vyslaných akademických pracovníků	11	1	5	13	15	15%
Počet přijatých akademických pracovníků	7	0	1	12	15	25%
Počet vyslaných ostatních pracovníků	5	2	0	4	3	-25%
Počet přijatých ostatních pracovníků	8	5	23	1	7	600%
Celkem	82	31	57	79	96	68%

Tab.1: Porovnání počtu mobilit dle kategorií mezi roky 2019, 2020, 2021, 2022 a 2023 (zdroj: UCP)

Motivace studentů k účasti na zahraničních mobilitních programech byla v roce 2023 podporována sadou komplementárních nástrojů, a to například:

- Sdílením zkušeností studentů z realizovaných mobilit s ostatními studenty,
- Prezentacemi vyučujících vybraných předmětů o možnostech mobilit a o zkušenostech z vlastních výjezdů,
- Bezbariérovým procesem uznávání výsledků studia na zahraničních školách a praktických stáží v rámci plnění studijních plánů jednotlivých studentů apod.

Zahraniční mobility akademických a neakademických pracovníků byly v roce 2023 podporovány například pomocí následujících nástrojů:

- Začleňování zahraničních mobilit do ročních plánů rozvoje pracovního výkonu akademických pracovníků a jejich periodického hodnocení,
- Prezentací možností zahraničních mobilit na poradách jednotlivých kateder školy,
- Zvýšenou flexibilitou při operativních změnách zajištění výuky po dobu nepřítomnosti pracovníků na UCP z důvodů pobytu na zahraničních mobilitách apod.

Integrace přijíždějících zahraničních studentů (v rámci mobilit Erasmus+) do akademického života školy byla v roce 2023 podporována například:

- Pozvánkami k účasti na mimořádných společenských a kulturních akcích organizovaných studentským senátem školy,
- Speciálními exkurzemi do podniků aplikační sféry školy vedenými akademickými pracovníky v rámci vybraných studijních předmětů,
- Speciálními výlety pro zahraniční studenty organizovanými zahraničním oddělením UCP apod.

Do projektové výzvy programu Erasmus+ (KA2) bylo v roce 2023 podáno 6 návrhů mezinárodních projektů, z toho 3 v roli hlavního řešitele a 3 v roli partnera. Z těchto projektů byl jeden projekt schválen k financování. Jedná se o projekt koordinovaný UCP: „Application of virtual reality to the European hospitality and tourism educational programmes“ (číslo projektu: 2023-1-CZ01-KA220-HED-000157759), období řešení: 2023 – 2026.

Studenti UCP se také zapojili v rámci mezinárodní spolupráce do soutěže studentských odborných prací (ŠVA) organizované v březnu 2023 Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici. Za UCP se v soutěžní sekci Cestovní ruch zúčastnili 4 studenti.

9. Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu § 1 zákona č. 111/1998 Sb.)

V roce 2023 řešila UCP implementaci výsledků 4 v posledních letech ukončených národních výzkumných projektů financovaných v rámci národních výzkumných programů TA ČR – ÉTA a MK ČR – NAKI II, a to jak v rámci aplikační sféry školy, tak v rámci realizace svých studijních programů.

V rámci smluvního výzkumu realizovala UCP 2 projekty smluvního výzkumu, oba zadané orgány státní správy a samosprávy. Projekty se tematicky zaměřovaly na rozvoj cestovního ruchu v regionech a prezentaci kulinárního dědictví regionu.

Mezi klíčové výstupy výzkumných projektů aplikované do praxe aplikační sféry školy a realizace vybraných studijních předmětů UCP patří například model hotelu zpracovaný technologií virtuální reality společně s tréninkovými scénáři, procesní simulátor hotelu, knihovna podnikových procesů hotelů, specializovaná interaktivní mapa kulinárního dědictví českých zemí apod. O aplikaci výsledků jednotlivých projektů jsou poskytovatelům finančních prostředků podávány příslušné implementační zprávy.

Studenti studijních programů UCP se do tvůrčí činnosti na vysoké škole zapojují m.j. následujícími způsoby:

- a) pomoc při řešení výzkumných projektů (např. sběr dat v rámci projektu smluvního výzkumu „Vnímání vymezení území pro působnost oblastních a lokálních organizací destinačního managementu a charakteristika profilu návštěvníka na území Plzeňského kraje“, testování výsledků projektů apod.),
- b) pomoc při přípravě a realizaci odborných workshopů a konferencí (viz např. mezinárodní konference ICMaTech 2023),
- c) organizace drobných odborných akcí,
- d) reprezentace na soutěži vědecké a odborné činnosti v zahraničí (ŠVA 2023 v Banskej Bystrici) apod.

Celková úroveň výkonnosti výzkumné a další tvůrčí činnosti na UCP je měřena tzv. indikátorem tvůrčího potenciálu (ITP). Hodnota tohoto indikátoru stoupla oproti roku 2022 o 15 %.

UCP se v roce 2023 podílela na pořádání dvou mezinárodních vědeckých konferencí, a to:

1. ICMaTech – International Conference on Marketing and Technologies (Praha, 30. 11. 2023 – 2. 12. 2023),
2. Current Trends in Spas, Hospitality and Tourism (Jelenia Gora, Polsko, 12. -13. 10. 2023)

Spolupráce UCP s aplikační sférou školy na tvorbě a přenosu inovací probíhá m.j. následujícími způsoby:

- a) implementací výsledků výzkumných projektů do aplikační sféry školy,
V roce 2023 byly aplikační sférou využity především následující výsledky výzkumných projektů: procesní simulátor hotelu (SW), model recepce hotelu zpracovaný technologií virtuální reality (SW), specializovaná mapa a soubor krátkých filmů o kulinárním dědictví českých zemí, výsledky 2 projektů smluvního výzkumu řešených na území Plzeňského kraje (např. katalog tradičních pokrmů, výsledky průzkumů týkajících se destinačního managementu atd.) apod.
- b) návrhem a společným řešením výzkumných a vývojových projektů,
Zástupci aplikační sféry jsou v roli spoluřešitelů vývojových projektů (např. VR EU Hoteliers), zadavatelů projektů smluvního výzkumu apod.
- c) prezentací výsledků tvůrčí činnosti UCP na odborných akcích s účastí zástupců aplikační sféry (např. Asociace hotelů a restaurací ČR) a aktivní účastí těchto zástupců na odborných akcích školy (např. konference a další odborně vzdělávací akce UCP) apod.

10. Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

UCP se zabývá zjišťováním kvality vzdělávání a spokojenosti studentů a absolventů, tvůrčí činnosti a ostatních činností již od roku 2010. Tento proces je standardizován tak, aby bylo možné sledovat trendy a provádět nápravná opatření. Kolegium rektora se problematikou kvality činnosti UCP a jejího vnitřního hodnocení zabývá průběžně. Hodnocení činností jednotlivých kateder v uvedených oblastech je také předmětem pravidelných porad vedoucích kateder. V kolegiu rektora se činnost jednotlivých kateder projednává vždy jedenkrát ročně za účasti vedoucího katedry. Na všech těchto setkáních i na jednáních představitelů školy se Studentským senátem UCP se zvýšená pozornost věnovala problematice kvality na UCP.

Členové kolegia rektora se pravidelně setkávají se Studentským senátem UCP a jedenkrát za semestr se setkávají i za přítomnosti vedoucích kateder i se všemi studenty UCP, kteří projeví zájem o diskusi s vedením školy. V tomto akademickém roce proběhlo toto setkání online formou. Lze konstatovat, že bylo hojně zastoupeno nejenom studenty Studentského senátu, ale i dalšími studenty. Zvláštní setkání proběhlo i pro studenty anglického studijního programu. Operativní řešení připomínek z řad studentů jak prorektorem pro studium, tak akademickými pracovníky, případně vedoucími kateder.

Sledování kvality vzdělávacího procesu má tyto hlavní pilíře:

- * studentská anketa po skončení každého semestru,
- * hospitace vedoucích kateder ve výuce členů kateder,
- * pravidelné projednávání kvality všech činností ve vedení školy a na poradách kateder.

Vedení VŠ bude i v následujícím období cíleně podporovat rozvoj jednotlivých pracovníků v souladu s platnými řídicími dokumenty školy.

11. Národní a mezinárodní excelence vysoké školy

V roce 2023 získala UCP mezinárodní projekt „Application of virtual reality to the European hospitality and tourism educational programmes“ (číslo projektu: 2023-1-CZ01-KA220-HED-000157759, období řešení: 2023 – 2026), v rámci kterého několik evropských univerzit spolupracuje pod vedením UCP na inovativní aplikaci moderních technologií (VR) do vzdělávacích systémů evropských vysokých škol.

V rámci implementace nástrojů a metod modelování a simulace procesů a systémů hotelů a organizací cestovního ruchu je UCP vnímána jako jeden z evropských průkopníků a lídrů ve vzdělávání a rozvoji lidských zdrojů těchto sektorů.

Vybraní akademičtí pracovníci UCP jsou zváni do národních i mezinárodních diskusí a komentářů týkajících se aktuálních problémů a otázek stavu a rozvoje vybraných oblastí (např. cestovní ruch), a to jak na úrovni vzdělávacích a výzkumných institucí, profesních sdružení, státních orgánů nebo publicistických kanálů.

UCP byla v roce 2023 zastoupena v následujících profesních sdruženích:

- Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR),
- Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR),
- Český gastronomický institut,

v rámci kterých se její pracovníci aktivně podíleli na řešení aktuálních problémů a výzev aplikační sféry školy.

Akademičtí pracovníci školy jsou také členy různých profesních sdružení, asociací a spolků, jako je například Společnost vědeckých expertů cestovního ruchu (SVECR), Česká manažerská asociace, European Tea Research Circle apod.

12. Třetí role vysoké školy

Přenos nových poznatků a dalších výsledků a výstupů výzkumu a vývoje do praxe byl v roce 2023 na UCP realizován několika způsoby, a to m. j.:

- a) prezentace výsledků výzkumných a inovačních projektů na odborných workshopech a konferencích s účastí zástupců aplikační sféry školy,
- b) aplikace vyvinutých výsledků a výstupů výzkumných projektů v aplikační sféře školy (např. model hotelu zpracovaný technologií virtuální reality, procesní simulátor hotelu atd.),
- c) publikace článků o výsledcích a výstupech výzkumných a inovačních projektů v časopisech a dalších informačních kanálech sledovaných zástupci aplikační sféry školy,
- d) národních i mezinárodních diskusí, konzultací a komentářů týkajících se aktuálních problémů a stavu vybraných oblastí.

Spolupráce s regionálními samosprávami a dalšími významnými institucemi regionu probíhá na UCP především formou řešení projektů smluvního výzkumu, případně dalších odborných konzultací týkající se aktuálních problémů rozvoje vybraných společenských oblastí.

13. Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady válečného stavu na Ukrajině

UCP se dopady války na Ukrajině zabývalo průběžně po celý rok 2023. Důvodem je mimo jiné i skutečnost, že na škole studuje poměrně velké množství studentů pocházejících z Ukrajiny včetně oblastí přímo zasažených bojovými operacemi. Jednalo se jak o konzultace při řešení studijních problémů, případnou psychologickou pomoc a přijímání nových studentů z válkou zasažených oblastí. Vzhledem k faktu, že soukromé vysoké školy přes opakované sliby MŠMT a dalších nemohly čerpat žádnou účelovou podporu na pomoc studentům z Ukrajiny, bylo vedením společnosti v roce 2022 rozhodnuto o úlevách na školném a o možnosti rozložení jejich plateb v průběhu semestru.

Prorektor pro studium v průběhu celého roku průběžně poskytoval konzultační služby studentům, kteří se zapojili do dobrovolnických aktivit ve prospěch ukrajinských uprchlíků a pomoci válkou zasaženým oblastem. Jednalo se většinou o stanovení dalšího postupu studia, stanovení postupu skládání zkoušek v průběhu akademického roku a termínů odevzdávání závěrečných prací. Do pomoci uprchlíkům se zapojili jak studenti ukrajinské národnosti, tak i někteří Češi, Slováci i občané dalších států. V průběhu roku 2023 nebyla zaznamenána výraznější změna studijní neúspěšnosti studentů z Ukrajiny.

V roce 2023 škola registrovala nárůst zájmu o studium ze strany občanů Ukrajiny. Oproti předchozím létům se však snížilo procento uchazečů o studium, kteří se skutečně ke studiu zapsali.

14. Podpora well-beingu v akademickém prostředí: genderová rovnost a bezpečné prostředí

Plán genderové rovnosti řeší Etický kodex UCP a vychází z doporučení Ministerstva, školství mládeže a tělovýchovy. Stejně tak problematika sexuálního obtěžování je upravena v Etickém kodexu a studenti jsou o této problematice informováni ve vybraných předmětech.

Zaměstnanci po mateřské a rodičovské dovolené jsou přijímáni do svých původních pozic v rámci pracovního poměru. Někteří zaměstnanci vykonávají činnost na UCP v rámci rodičovské dovolené, a to buď na zkrácený pracovní úvazek, anebo v mimopracovním poměru (DPP/DPČ). V případě dlouhodobé nemoci UCP respektuje zákonná pravidla (dávky v dočasné pracovní neschopnosti).

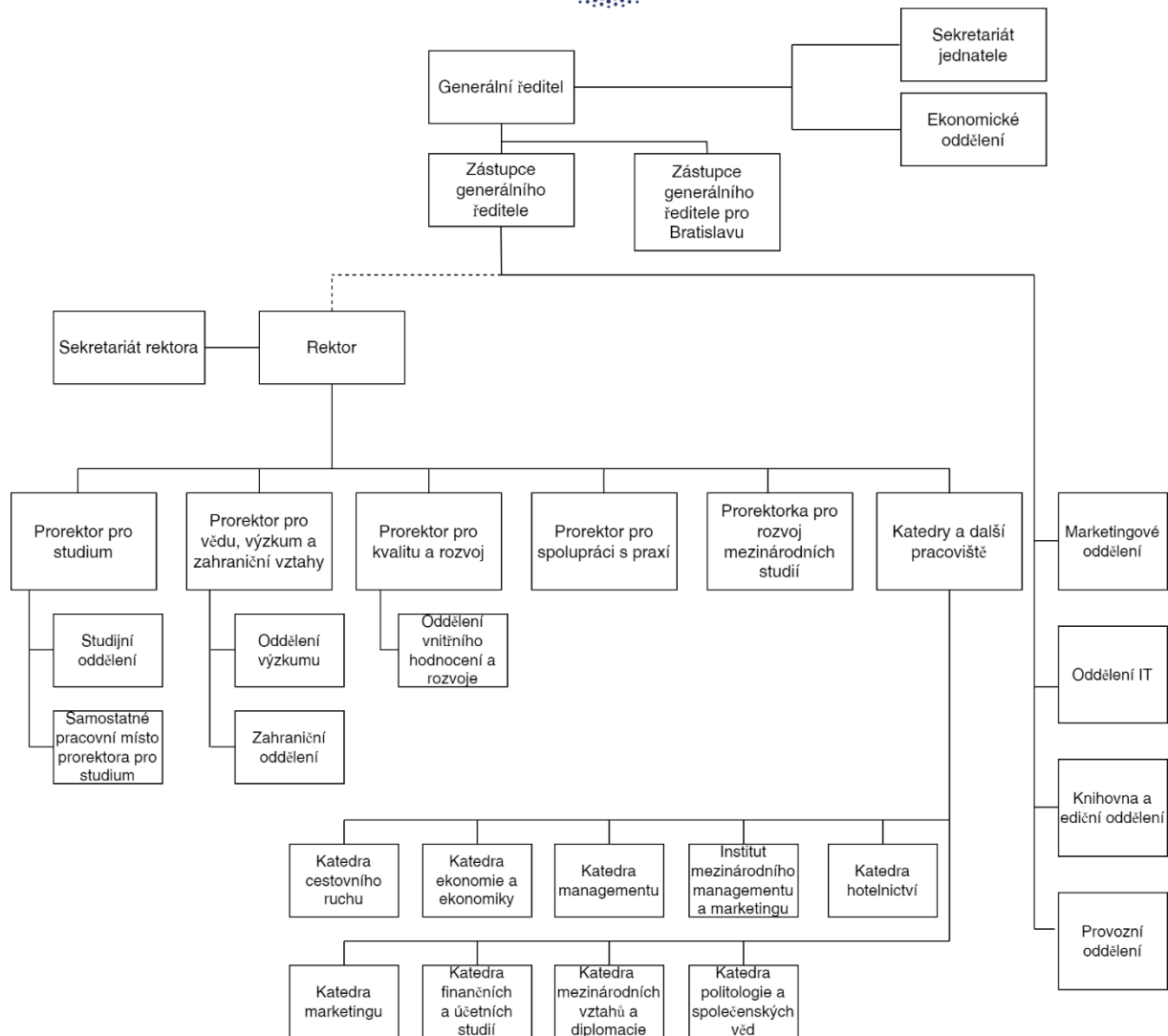
Problematika genderové rovnosti se řídí těmito zásadami:

Všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu své řídicí působnosti zajišťují rovné zacházení se všemi zaměstnanci, pokud jde o jejich pracovní podmínky včetně odměňování za práci a jiných plnění peněžité hodnoty, odbornou přípravu a příležitost dosáhnout funkčního nebo jiného postupu v zaměstnání, a v pracovněprávních vztazích nepřipustí jakoukoliv diskriminaci. Za diskriminaci se nepovažují případy, které stanoví zákoník práce nebo zvláštní právní předpis. Zaměstnavatel nebude zaměstnance jakýmkoliv způsobem postihovat nebo znevýhodňovat proto, že se zákonným způsobem domáhá svých práv vyplývajících z pracovněprávních vztahů. Dodržování této zásady zajišťují všichni vedoucí zaměstnanci

v rozsahu své řídicí působnosti. Ve věcech nerovného zacházení mezi muži a ženami nebo diskriminace se zaměstnanci mohou obrátit na jednatele společnosti.

Příloha č. 1

Organizační schéma vysoké školy



Příloha č. 2

Členové Akademické rady

Jméno	Pracoviště
doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.	Odborný poradce
Ing. Eva Dvořáková, MBA	Hotel Ambassador - generální ředitelka
Ing. Michal Filip	PRAGUE HOTELS, s.r.o. - jednatel
doc. Ing. Jan Hán, Ph.D.	UCP - prorektor pro vědu, výzkum a zahraniční vztahy
Ing. Pavel Hlinka	AHP CONNECTIONS - Consulting, Education, Training
Ing. Mgr. Vladana Horáková, MBA	Aquapalace Praha - General Manager
doc. Mgr. Ing. Karel Chadt, CSc.	UCP - prorektor pro kvalitu a rozvoj
Ing. Antonín Izák	I.B.S. hotels restaurants PRAHA a. s.
doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.	UCP - katedra marketingu
Ing. Jiřina Jenčková, Ph.D.	Perfect Hospitality Consulting - jednatelka
doc. Ing. Aleš Kocourek, Ph.D.	TUL, Ekonomická fakulta - děkan
Ing. Miloš Kopal	Nestlé ČR - Business Development Manager
prof. PhDr. Irena Korbelářová, Dr.	SLU, Filozoficko-přírodovědecká fakulta v Opavě - děkanka
Ing. Věra Levičková, Ph.D.	UCP - vedoucí katedry ekonomie a ekonomiky
PhDr. Jan Máče, Ph.D.	UCP - prorektor pro studium
Ing. Karel Nejdrl, CSc.	Odborný poradce
doc. Ing. Monika Ploch-Palatková, Ph.D.	UCP - ředitelka Institutu mezinárodního managementu a marketingu
doc. Ing. Martin Petříček, Ph.D.	UCP - rektor
Ing. Tomáš Prouza, MBA	SOCR - prezident
Ing. Václav Stárek	AHR ČR - prezident
Ing. Petr Studnička, Ph.D.	UCP - Vedoucí kateder hotelnictví a cestovního ruchu

doc. Ing. Ivo Straka, CSc.	UCP - katedra ekonomie a ekonomiky
Dávid Melas, MPhil.	UCP - jednatel
Mgr. Tomáš Tatranský	MČ Praha 8 - místostarosta
doc. Ing. Václav Vinš, CSc.	UCP - emeritní rektor
doc. Ing. Josef Vlček, CSc.	UCP - katedra ekonomie a ekonomiky
prof. Ing. Miroslav Žižka, Ph.D.	TUL- prorektor pro vzdělávání a vnitřní legislativu
doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.	UCP - katedra marketingu
JUDr. Ing. Anna Ďurfina, PhD. et PhD.	UCP - prorektorka pro rozvoj mezinárodních studií
Ing. Štěpán Chalupa, Ph.D.	UCP - vedoucí katedry managementu, Vedoucí katedry marketingu, prorektor pro spolupráci s praxí
Mgr. et Mgr. Jiří Kohoutek, Ph.D.	UCP - vedoucí katedry politologie a společenských věd
Jan Polišenský, MSc., Ph.D.	UCP – vedoucí katedry mezinárodních vztahů a diplomacie
Ing. Ivana Solařová	Starostka města Znojmo
Bc. Kateřina Havelková	Studentka UCP
Natalie Hornáková	Studentka UCP